INDICADORES
Mercado TIC y Audiovisual

2016
República Argentina

Dirección Nacional de Desarrollo
de la Competencia en Redes y Servicios



Indicadores **Mercado TIC y Audiovisual**, Argentina
Ente Nacional de Comunicaciones (Mayo 2017)

Perú 103 (C1067AAC) Buenos Aires - **República Argentina**
www.enacom.gob.ar

INDICE

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación pueden cumplir de forma parcial o total para el presente informe

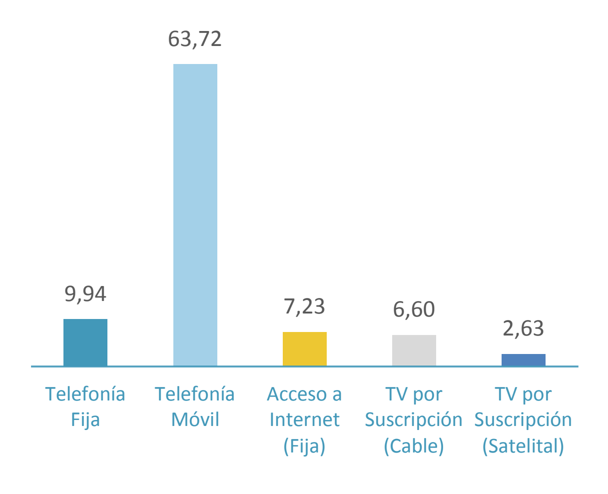
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC Nº 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a tarvés de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza **"Accesos"** para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de **Telefonía fija** o **Móvil**.
AMBA	**Área Múltiple Buenos Aires** identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López)
	Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC Nº 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La información sobre "Telefonia Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioelectrico de Concentración de Enlaces (SRCE).
	La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC Nº 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente.
	Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología).
	Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacúsicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

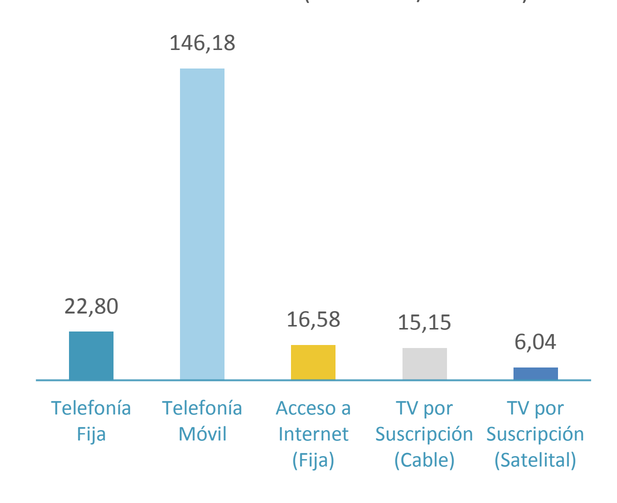


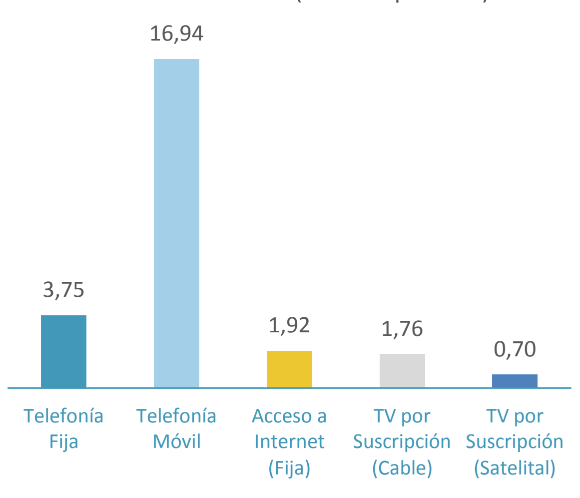

01
RESUMEN
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios

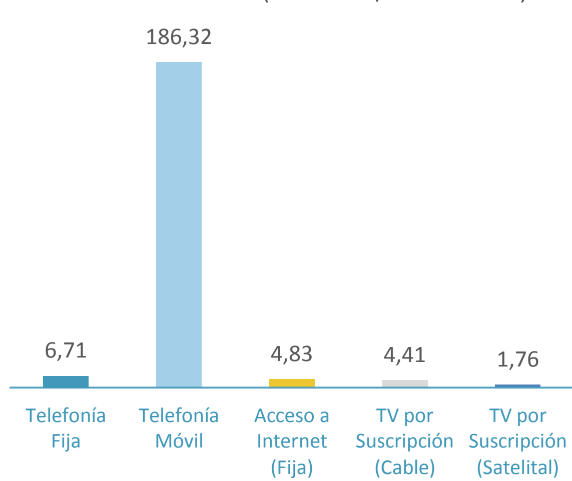
Accesos

AÑO 2016	ACCESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS			
	Accesos (En millones)	c/ 100 hab.	Por Km^2	c/10 Viviendas
Telefonía Fija	9,94	22,80	3,75	6,71
Telefonía Móvil	63,72	146,18	16,94	186,32
Acceso a Internet (Fija)	7,23	16,58	1,92	4,83
TV por Suscripción (Cable)	6,60	15,15	1,76	4,41
TV por Suscripción (Satelital)	2,63	6,04	0,70	1,76











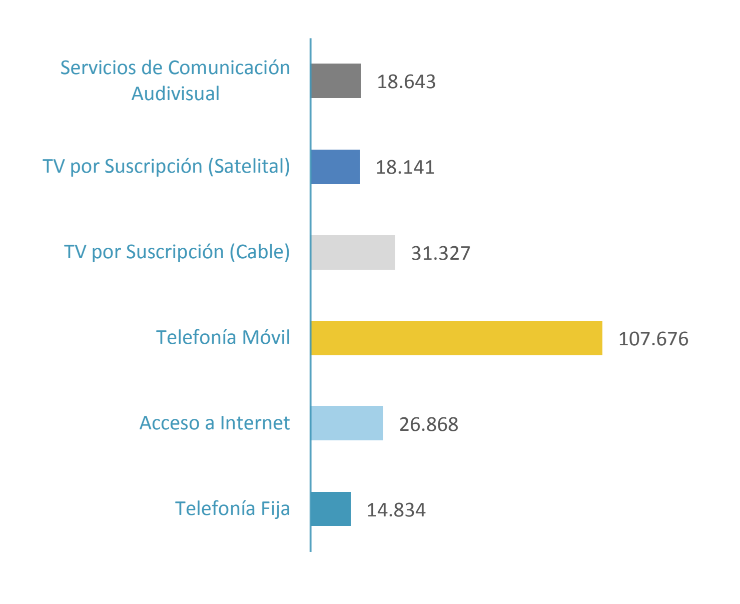
Ingresos / Inversiones – 2016

	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	Acceso a Internet Fija	TV por Suscripción (Cable)	TV por Suscripción (Satelital)	Servicios de Comunicación Audivisual	**TOTAL**
INGRESOS (en millones)	$ 14.834	$ 107.676	$ 26.868	$ 31.327	$ 18.141	$ 18.643	**$ 217.489**
ARPU (mensual)	$ 124,38	$ 140,82	$ 309,78	$ 395,33	$ 574,64		

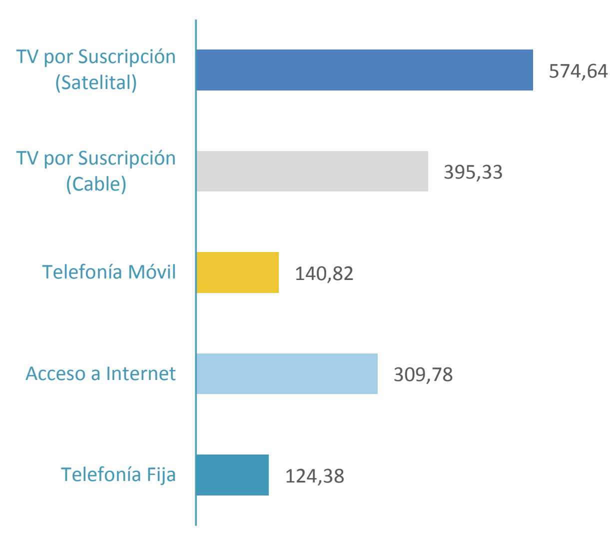
	ACUMULADAS	Junio de 2016
PORTACIONES MOVILES	4.490.319	1.794.691

	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	**TOTAL**
INVERSIONES (en millones de $)	$ 9.404	$ 17.288	**$ 26.692**

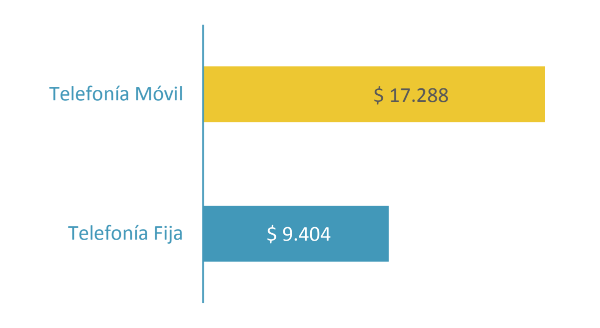
Ingresos 2016
(En millones)



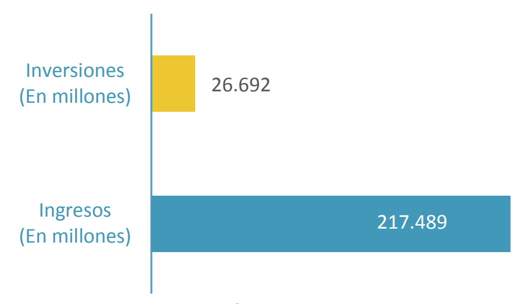
ARPU Mensual 2016
(En pesos)



Inversiones 2016
(En millones)



Ingresos e Inversiones 2016 (En millones)
Telefonía Fija + Telefonía Móvil + acceso a Internet + TV por Suscripción + Servicios de Comunicación Audiovisual

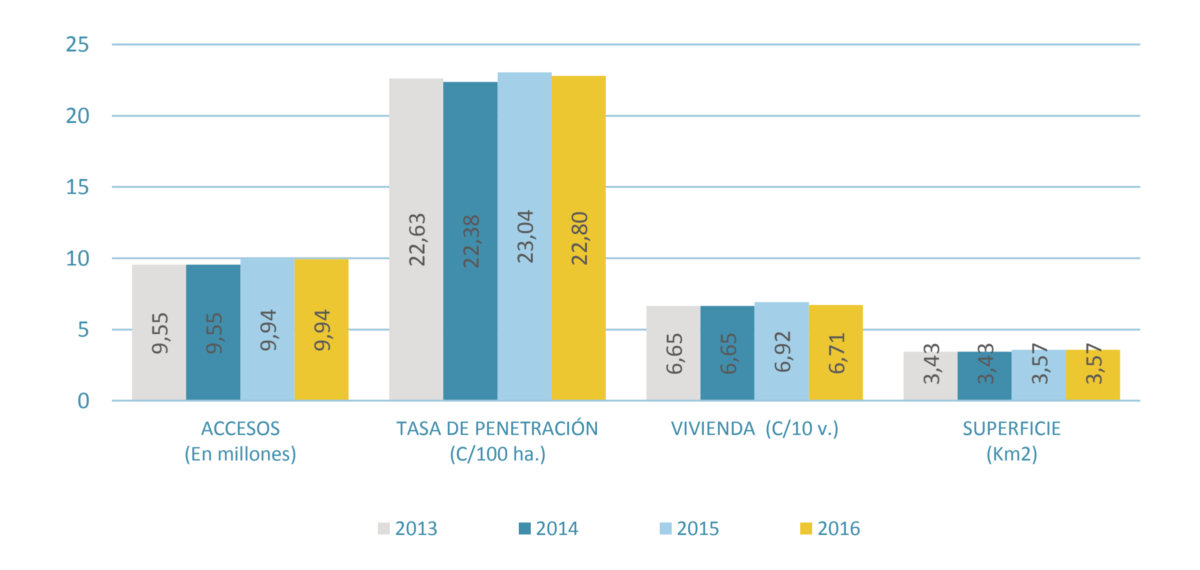




Dirección Nacional de Desarrollo de la Competencia en Redes y Servicios

Accesos/Penetración

	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	22,63	22,38	23,04	22,80
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	6,65	6,65	6,92	6,71
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	3,43	3,43	3,57	3,57

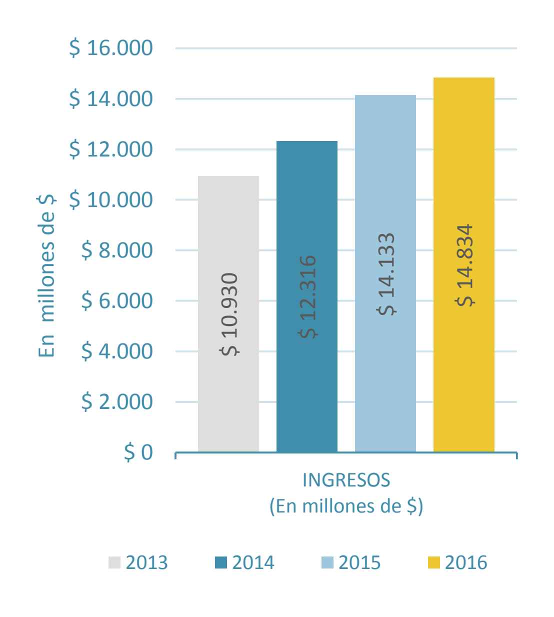


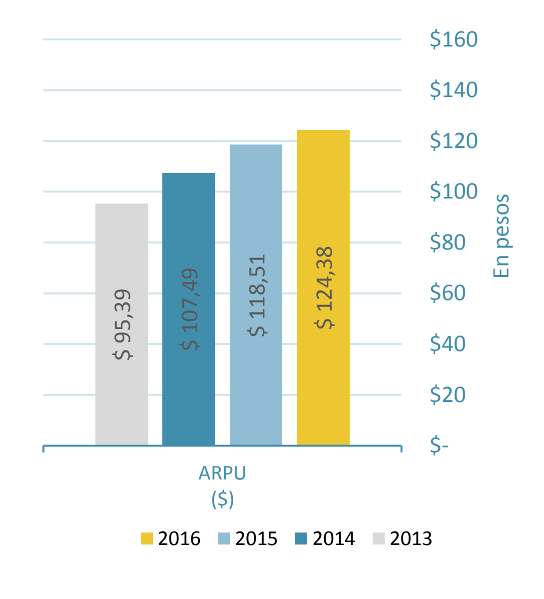


Ingresos

EVOLUCIÓN DE INGRESOS 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones de $)	10.930	12.316	14.133	14.834
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
ARPU MENSUAL (En $)	95,39	107,49	118,51	124,38



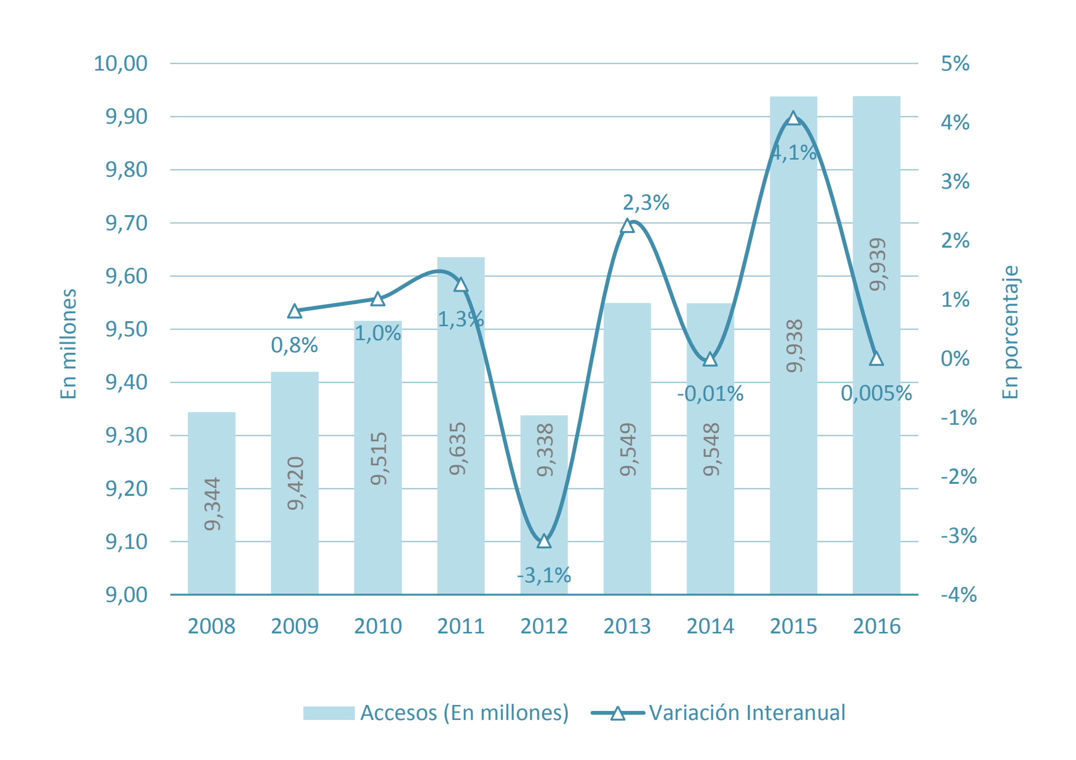




Accesos

EVOLUCIÓN DE ACCESOS 2008-2016

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	9,34	
2009	9,42	0,81%
2010	9,52	1,02%
2011	9,64	1,26%
2012	9,34	-3,09%
2013	9,55	2,26%
2014	9,55	-0,01%
2015	9,94	4,08%
2016	9,94	0,005%

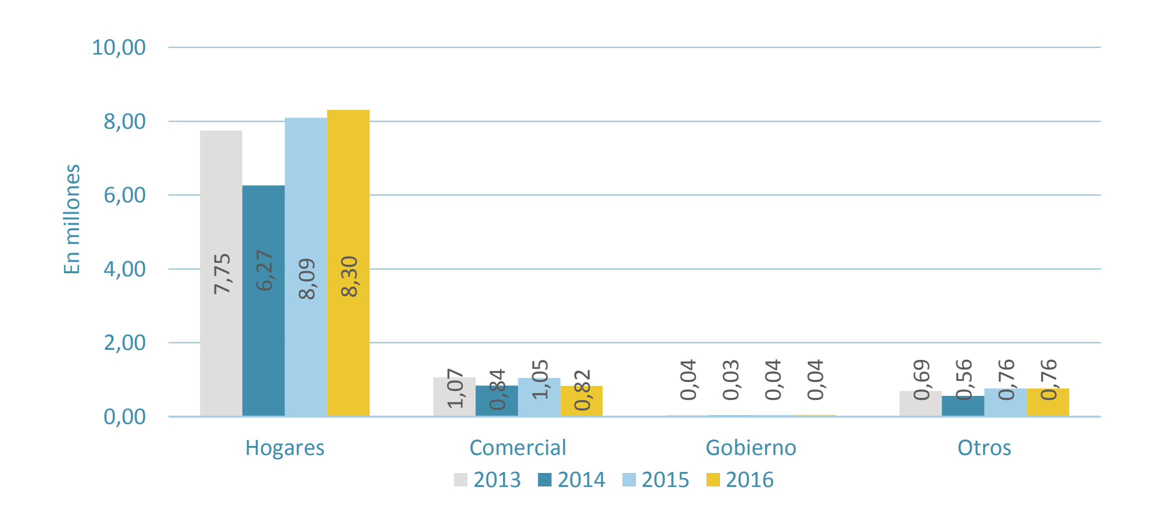




Accesos

ACCESOS POR CATEGORÍA

	2013	2014	2015	2016
HOGARES (En millones)	7,75	7,78	8,09	8,30
COMERCIAL (En millones)	1,07	1,04	1,05	0,82
GOBIERNO (En millones)	0,04	0,03	0,04	0,04
OTROS (En millones)	0,69	0,69	0,76	0,78
ACCESOS TOTALES (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94





Accesos

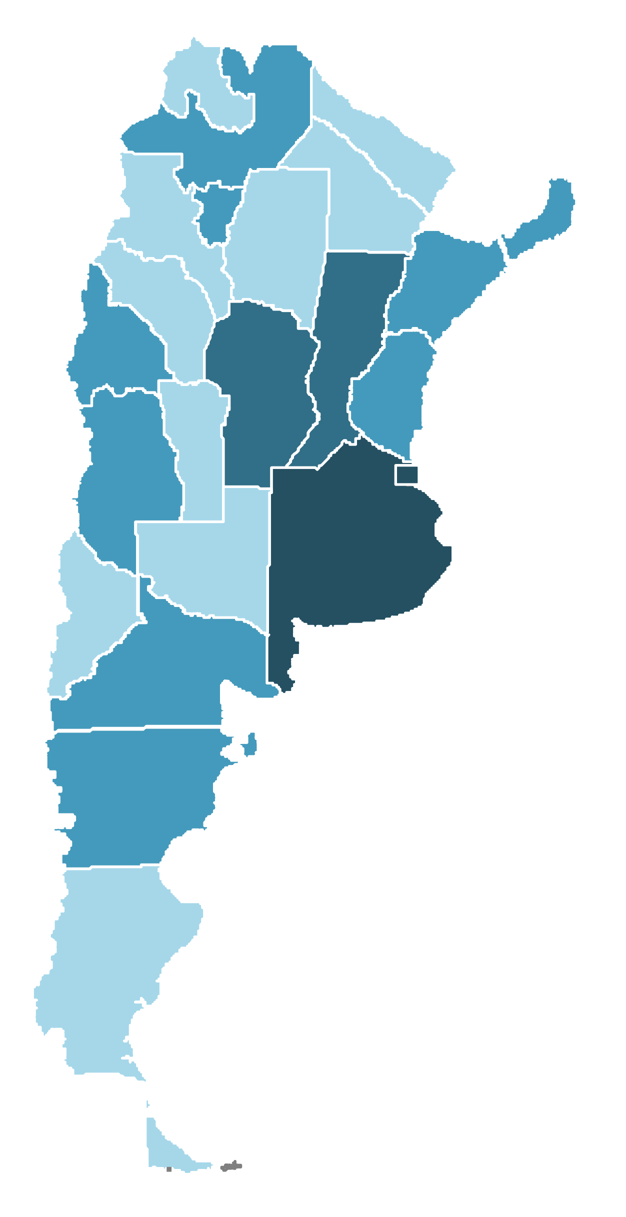
PARTICIPACIÓN DE ACCESOS POR PROVINCIA AÑO 2016

Provincia	Participación
TIERRA DEL FUEGO	0,36%
LA RIOJA	0,39%
CATAMARCA	0,40%
FORMOSA	0,42%
SANTA CRUZ	0,46%
SAN LUIS	0,52%
JUJUY	0,57%
SANTIAGO DEL ESTERO	0,69%
LA PAMPA	0,80%
NEUQUEN	0,90%
CHACO	1,04%
SAN JUAN	1,05%
CORRIENTES	1,08%
CHUBUT	1,11%
MISIONES	1,11%
RIO NEGRO	1,41%
SALTA	1,42%
TUCUMAN	2,15%
ENTRE RIOS	2,30%
MENDOZA	3,07%
CORDOBA	7,13%
SANTA FE	7,49%
CABA	18,30%
BUENOS AIRES	45,83%



Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA AÑO 2016



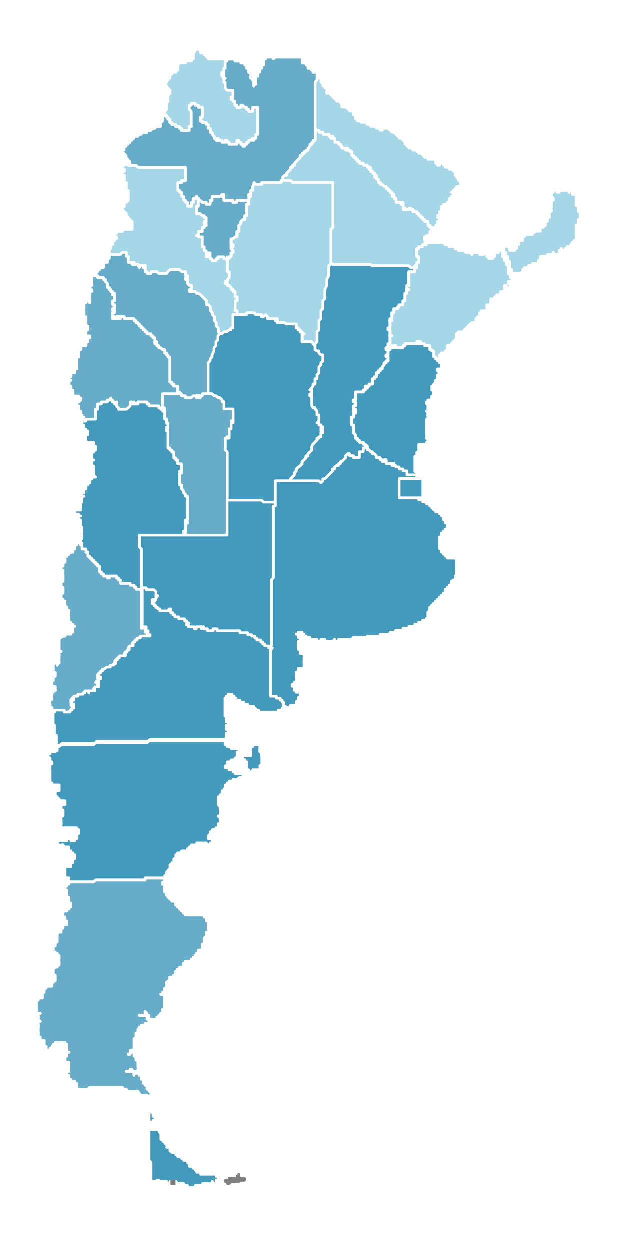
PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	4.685.049
CABA	1.818.405
SANTA FE	659.104
CORDOBA	631.398
MENDOZA	374.891
ENTRE RIOS	214.374
TUCUMAN	209.457
SALTA	138.077
RIO NEGRO	137.889
CHUBUT	116.244
MISIONES	106.467
SAN JUAN	111.683
CORRIENTES	104.576
CHACO	99.822
NEUQUEN	91.494
LA PAMPA	74.796
SANTIAGO DEL ESTERO	64.016
JUJUY	55.923
SAN LUIS	52.429
FORMOSA	40.845
CATAMARCA	38.362
TIERRA DEL FUEGO	38.547
LA RIOJA	37.416
SANTA CRUZ	37.366
TOTAL	9.938.630

- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 100.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100.000 ACCESOS



Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA AÑO 2016



PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	28,12
CABA	59,54
SANTA FE	19,40
CÓRDOBA	17,70
MENDOZA	19,88
ENTRE RÍOS	16,22
TUCUMÁN	13,15
SALTA	10,36
RÍO NEGRO	19,73
CHUBUT	20,50
MISIONES	8,95
SAN JUAN	15,11
CORRIENTES	9,77
CHACO	8,73
NEUQUÉN	14,76
LA PAMPA	21,80
SANTIAGO DEL ESTERO	6,90
JUJUY	7,68
SAN LUIS	11,01
FORMOSA	7,05
CATAMARCA	9,67
TIERRA DEL FUEGO	25,31
LA RIOJA	10,17
SANTA CRUZ	11,66
PENETRACIÓN NACIONAL	16,38

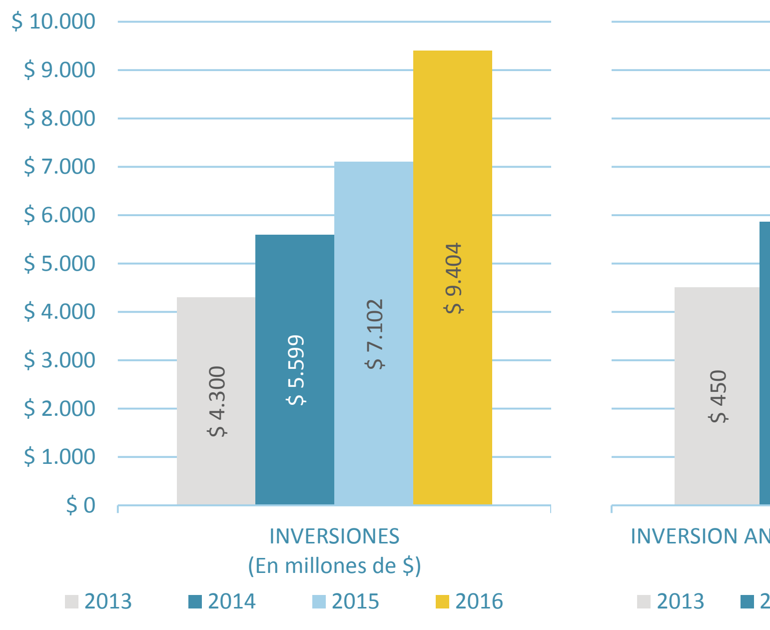
TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL: 16,63

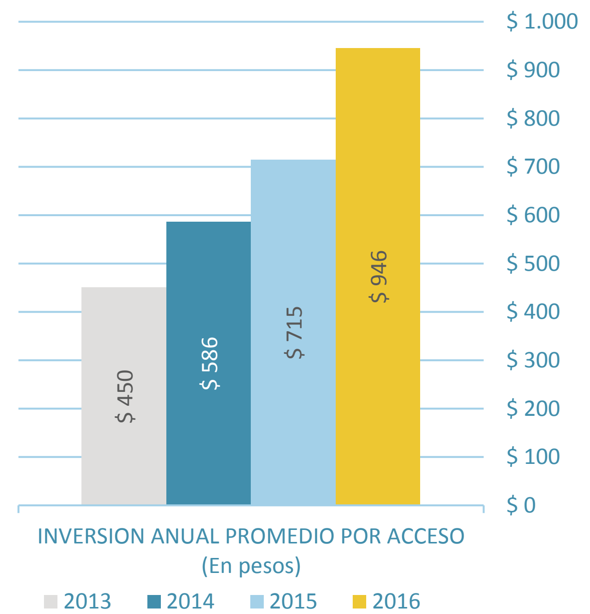
- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,5 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES



Inversiones

	2013	2014	2015	2016
INVERSIONES (En millones de $)	4.300	5.599	7.102	9.404
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO (En $)	450,31	586,39	714,57	946,24

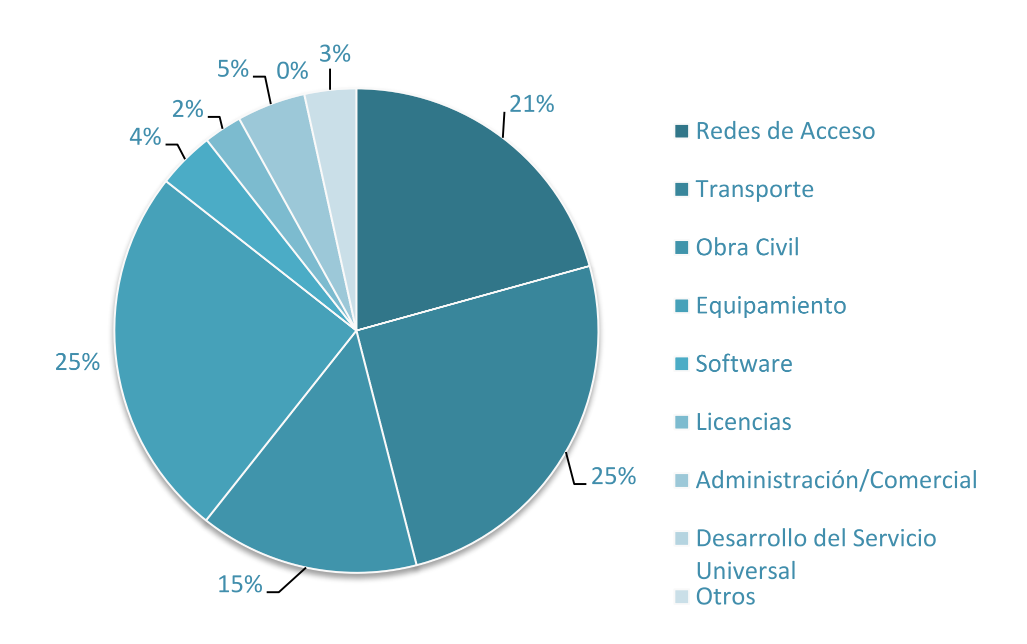




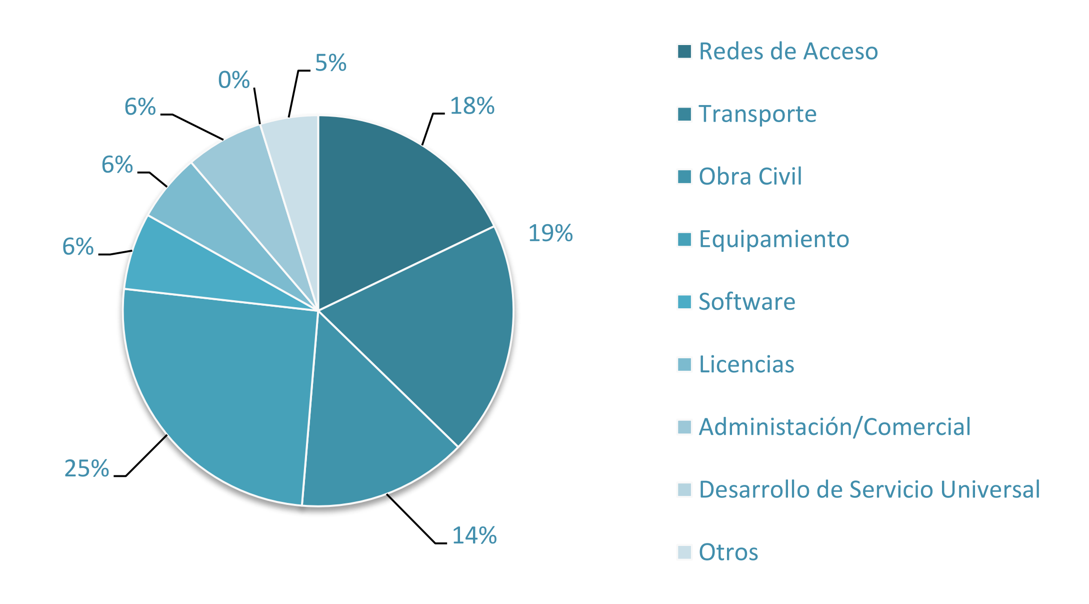


Inversiones

PARTICIPACION POR TIPO DE INVERSION AÑO 2016



PARTICIPACION POR TIPO DE INVERSION AÑO 2015

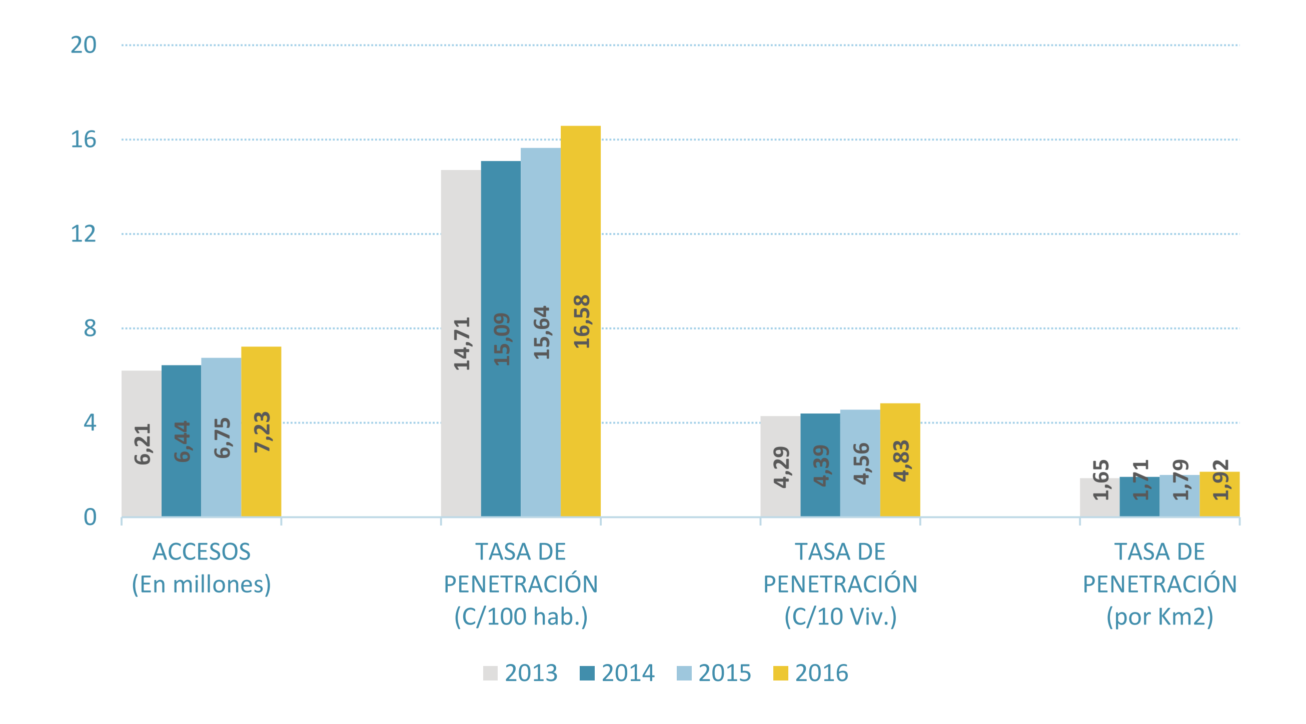





03
ACCESO
A INTERNET FIJA
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Accesos/Penetración

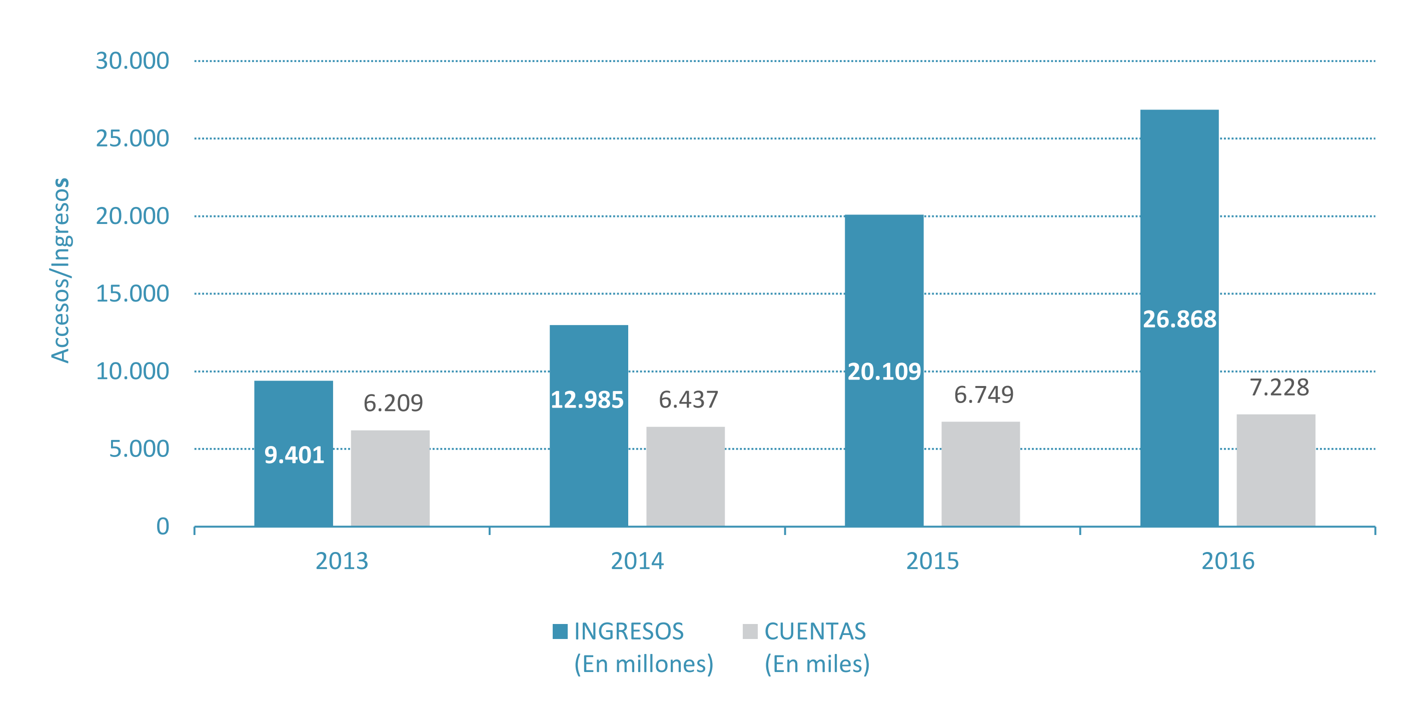
	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	6,21	6,44	6,75	7,23
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,71	15,09	15,64	16,58
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	4,29	4,39	4,56	4,83
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,71	1,79	1,92





Ingresos

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	$ 9.401	$ 12.985	$ 20.109	$ 26.868
ACCESOS (En millones)	6,21	6,44	6,75	7,23
ARPU (En $)	$ 1.514,04	$ 2.017,34	$ 2.979,57	$ 3.717,35
ARPU MENSUAL (En $)	$ 126,17	$ 168,11	$ 248,30	$ 309,78



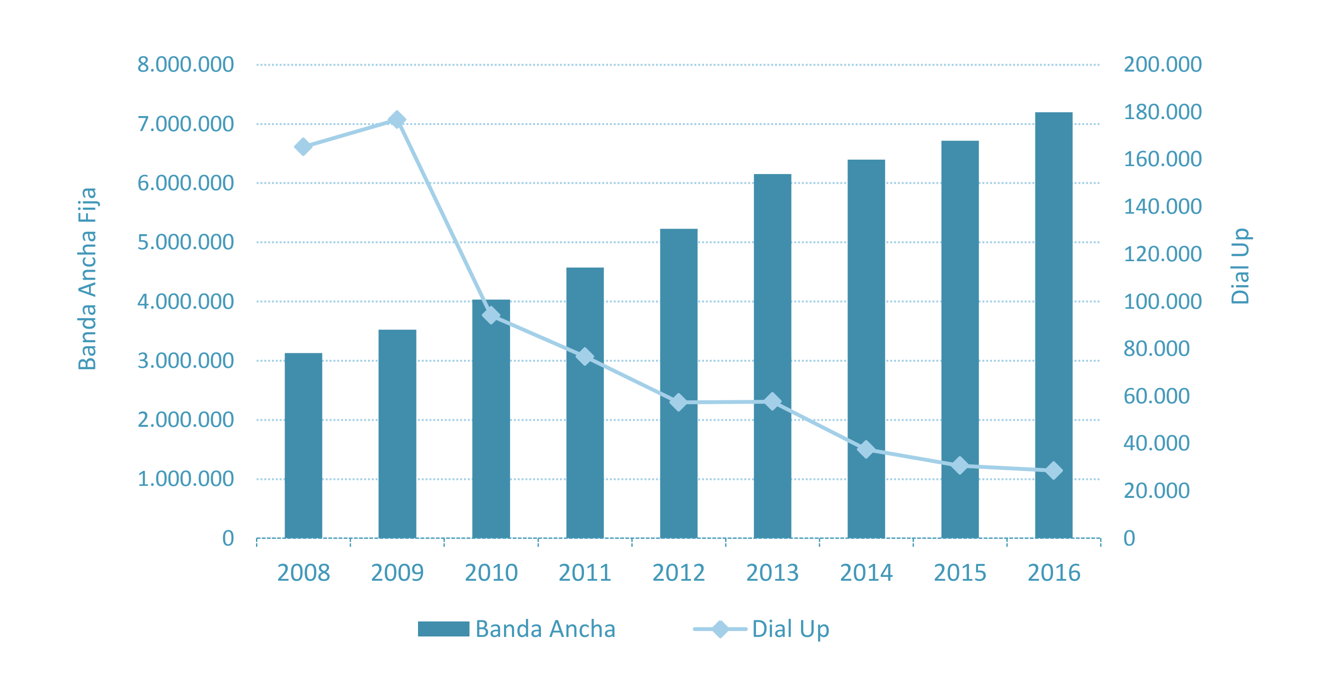


Accesos

ACCESOS DE INTERNET FIJA
Banda Ancha Fija Vs. Banda Angosta

AÑO	ACCESOS		
	DIAL UP	BAF	TOTAL
2008	165.325	3.129.037	3.294.362
2009	176.773	3.524.425	3.701.198
2010	94.099	4.031.779	4.125.878
2011	76.676	4.576.012	4.652.688
2012	57.394	5.226.720	5.284.114
2013	57.733	6.151.601	6.209.334
2014	37.490	6.399.300	6.436.790
2015	30.635	6.717.261	6.747.896
2016	28.546	7.199.053	7.227.599

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA / 2008 - 2016

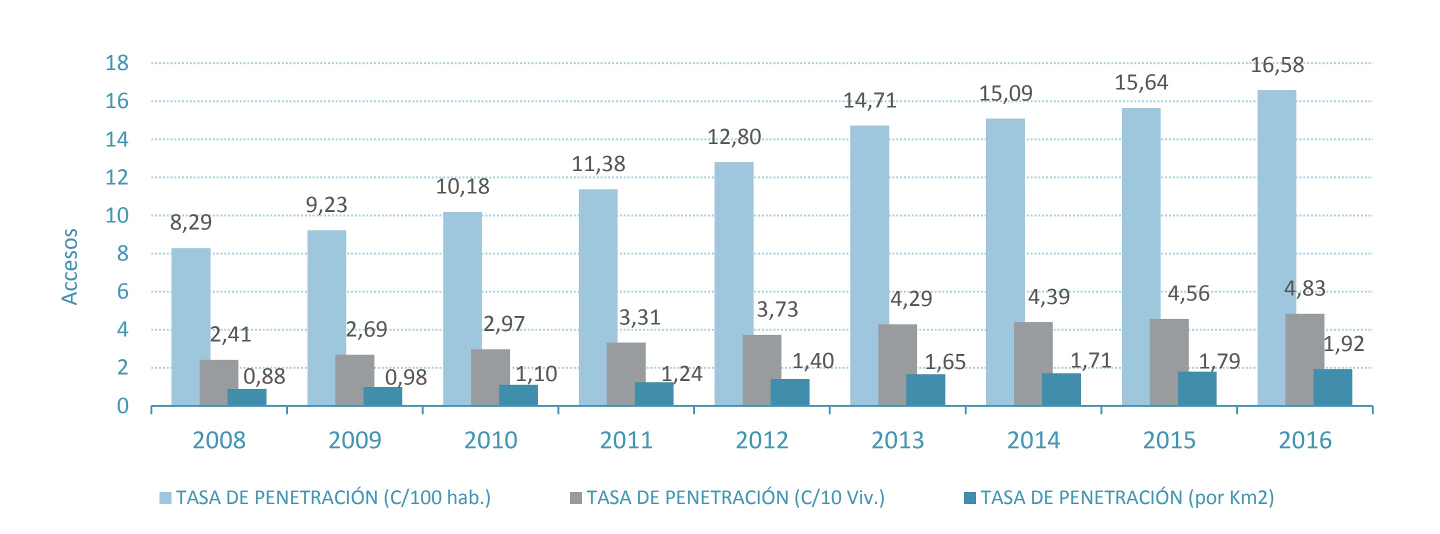




Accesos/Penetración

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA
Penetración cada 100 Habitantes, 10 Viviendas y Km2 2008-2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	3,294	3,701	4,126	4,653	5,284	6,209	6,437	6,749	7,228
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	3,66%	4,85%	7,09%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,71	15,09	15,64	16,58
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	2,41	2,69	2,97	3,31	3,73	4,29	4,39	4,56	4,83
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,71	1,79	1,92





Accesos

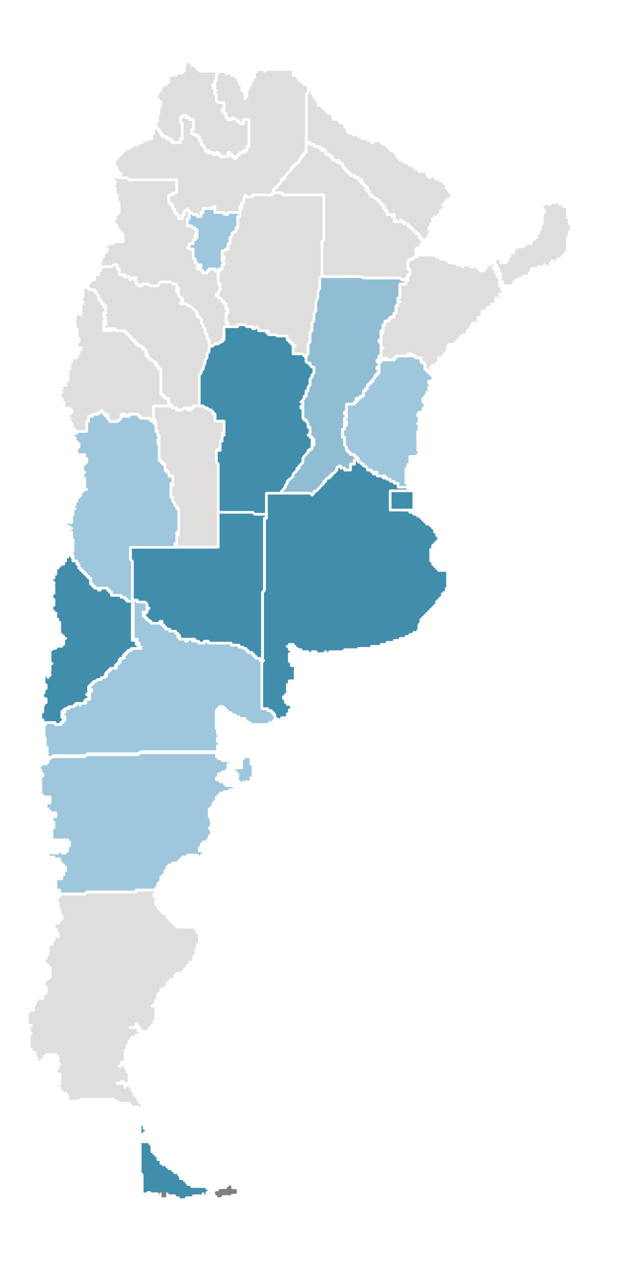
ACCESOS POR PROVINCIA 2016

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	3.191.569
CABA	1.336.842
CATAMARCA	27.034
CHACO	88.847
CHUBUT	63.939
CORDOBA	635.222
CORRIENTES	88.096
ENTRE RIOS	179.170
FORMOSA	29.355
JUJUY	41.926
LA PAMPA	71.131
LA RIOJA	16.316
MENDOZA	170.725
MISIONES	97.392
NEUQUEN	114.290
RIO NEGRO	101.162
SALTA	106.570
SAN JUAN	51.974
SAN LUIS	13.251
SANTA CRUZ	26.347
SANTA FE	561.112
SANTIAGO DEL ESTERO	35.051
TIERRA DEL FUEGO	31.359
TUCUMAN	148.919
TOTAL	7.227.599



Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA AÑO 2016



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	17,99
CABA	40,09
CATAMARCA	6,82
CHACO	8,31
CHUBUT	11,30
CORDOBA	17,54
CORRIENTES	8,90
ENTRE RIOS	13,87
FORMOSA	5,62
JUJUY	5,79
LA PAMPA	20,38
LA RIOJA	4,43
MENDOZA	10,12
MISIONES	9,74
NEUQUEN	18,96
RIO NEGRO	14,70
SALTA	8,27
SAN JUAN	7,14
SAN LUIS	2,80
SANTA CRUZ	8,51
SANTA FE	15,94
SANTIAGO DEL ESTERO	4,52
TIERRA DEL FUEGO	21,60
TUCUMAN	10,67
PENETRACIÓN NACIONAL	**16,58**

TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 16,58

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,58 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

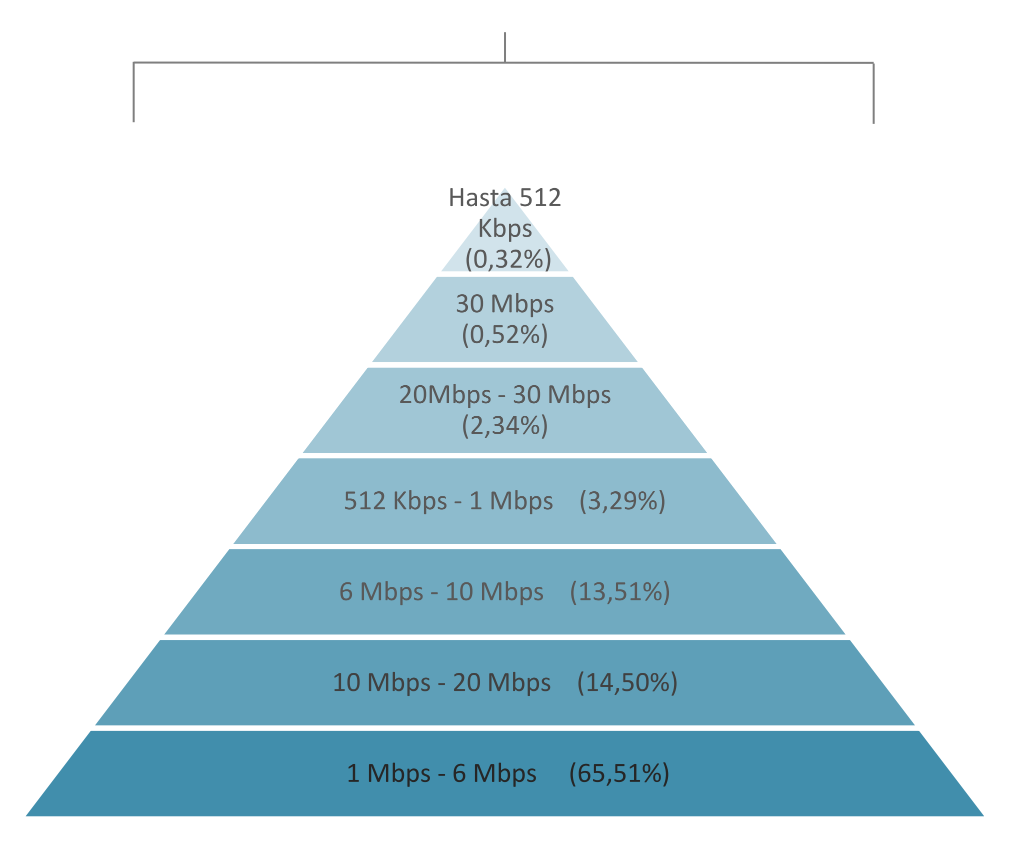


Accesos

ACCESOS POR VELOCIDAD 2016

HASTA 512 kbps	23.224
512 Kbps - 1 Mbps	235.810
1 Mbps - 6 Mbps	4.695.743
6 Mbps - 10 Mbps	968.576
10 Mbps - 20 Mbps	1.039.316
20 Mbps - 30 Mbps	167.553
30 Mbps	37.498

Se concentran los accesos informados por uno de los actores con mayor participación.





PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD 2016
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	512 Kbps - 1 Mbps	1 Mbps - 6 Mbps	6 Mbps - 10 Mbps	10 Mbps - 20 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	87.984	2.810.315	628.895	733.455	164.074
RESTO DEL PAIS	147.826	1.885.428	339.681	305.861	64.201

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

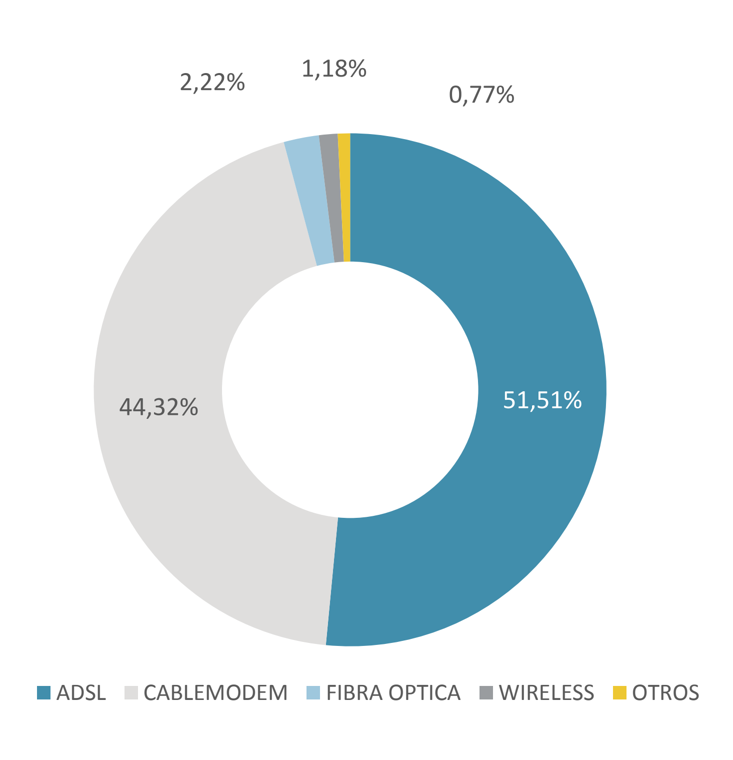
BUENOS AIRES + CABA: 63,51% · 16,58% · 14,21% · 1,99% · 3,71%
RESTO DEL PAIS: 68,74% · 11,15% · 12,38% · 5,39% · 2,34%

■ 1 Mbps - 6 Mbps ■ 10 Mbps - 20 Mbps ■ 6 Mbps - 10 Mbps



ACCESOS POR TECNOLOGÍA 2016

TECNOLOGÍA	ACCESOS
ADSL	3.723.032
CABLEMODEM	3.202.965
FIBRA OPTICA	160.495
WIRELESS	85.309
OTROS	55.798
TOTAL	7.227.599



Accesos

2016

Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	% de la Población con Acceso a Internet	Tasa de Penetración (C/10 Viv.)	% de Viviendas con Acceso a Internet
7,23	16,58	16,58%	4,83	48,30%

Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	% de la Población con Accesos de Banda Ancha	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha(C/10 Viv.)	% de Viviendas con Accesos de Banda Ancha
7,20	16,52	16,52%	4,81	48,11%

ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS
3.723.032	3.202.965	160.495	85.309	55.798
51,51%	44,32%	2,22%	1,18%	0,77%

incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)

ADSL	
Accesos De ADSL	3.723.032
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	8,54
% de la Población con Accesos de ADSL	8,54%
Tasa de Penetración de ADSL (C/10 Viv.)	2,49
% de Viviendas con Accesos de ADSL	24,88%

CABLEMODEM	
Accesos De Cablemodem	3.202.965
Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 hab.)	7,35
% de la Población con Accesos de Cablemodem	7,35%
Tasa de Penetración de Cablemodem (C/10 Viv.)	2,14
% de Viviendas con Accesos de Cablemodem	21,41%

FIBRA OPTICA	
Accesos De Fibra Optica	160.495
Tasa de Penetración de Fibra Óptica(C/100 hab.)	0,37
% de la Población con Accesos de Fibra Óptica	0,37%
Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/10 Viv.)	0,11
% de Viviendas con Accesos de Fibra Óptica	1,07%

WIRELESS	
Accesos Wireless	85.309
Tasa de Penetración de Wireless (C/100 hab.)	0,20
% de la Población con Accesos Wireless	0,20%
Tasa de Penetración de Wireless (C/10 Viv.)	0,06
% de Viviendas con Accesos Wireless	0,57%



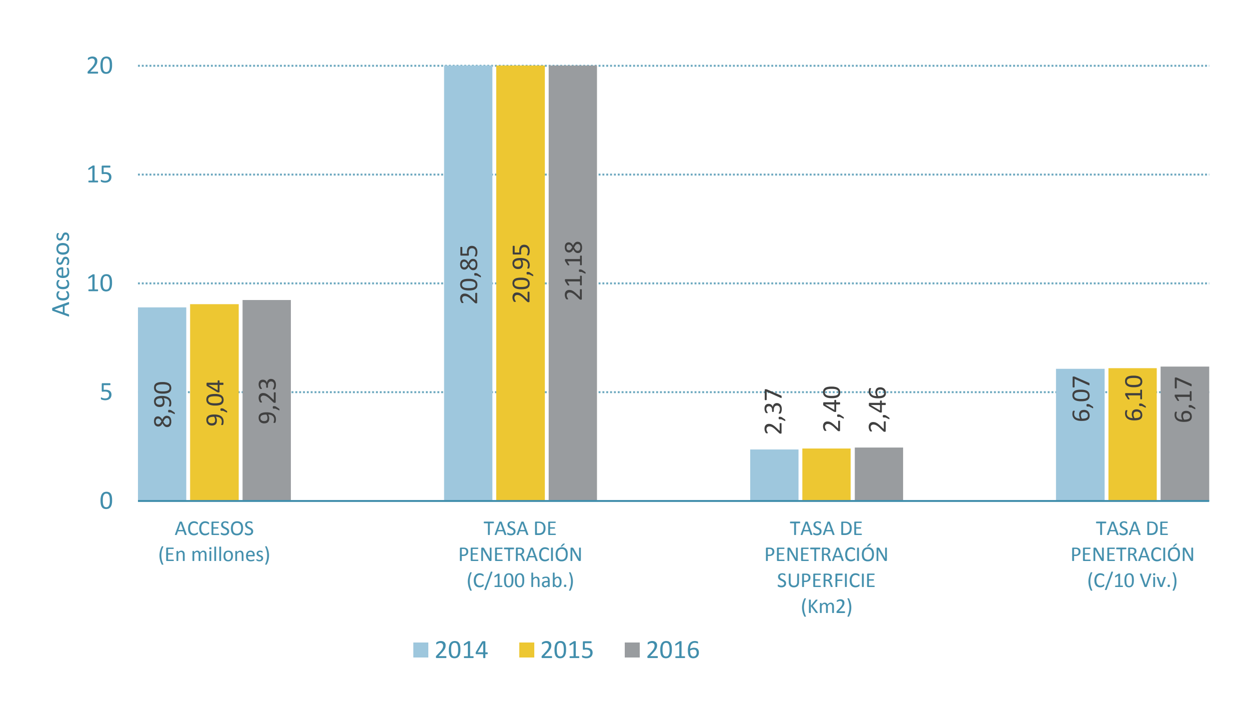
ACCESOS DE ADSL, CABLEMODEM Y FIBRA ÓPTICA POR PROVINCIA 2016




04
SERVICIO DE TV
POR SUSCRIPCIÓN
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios

Accesos/Penetración

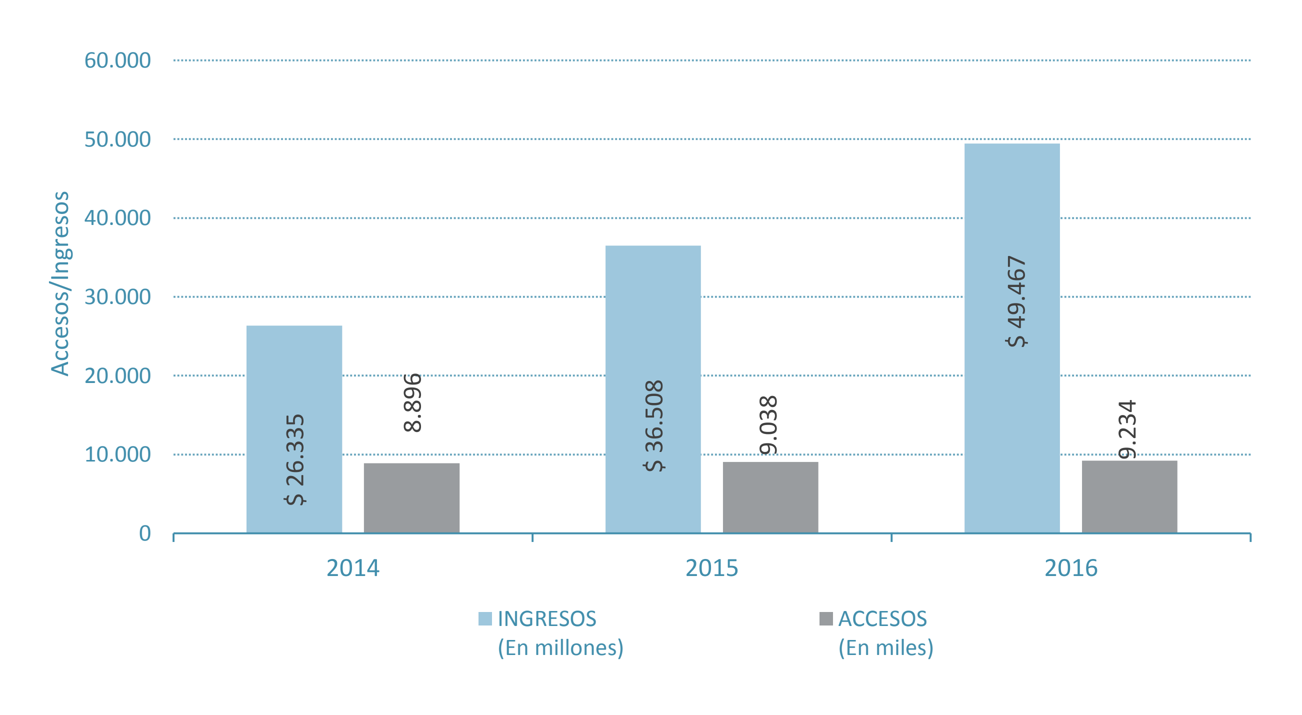
	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	8,90	9,04	9,23
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	20,85	20,95	21,18
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km2)	2,37	2,40	2,46
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	6,07	6,10	6,17





Ingresos

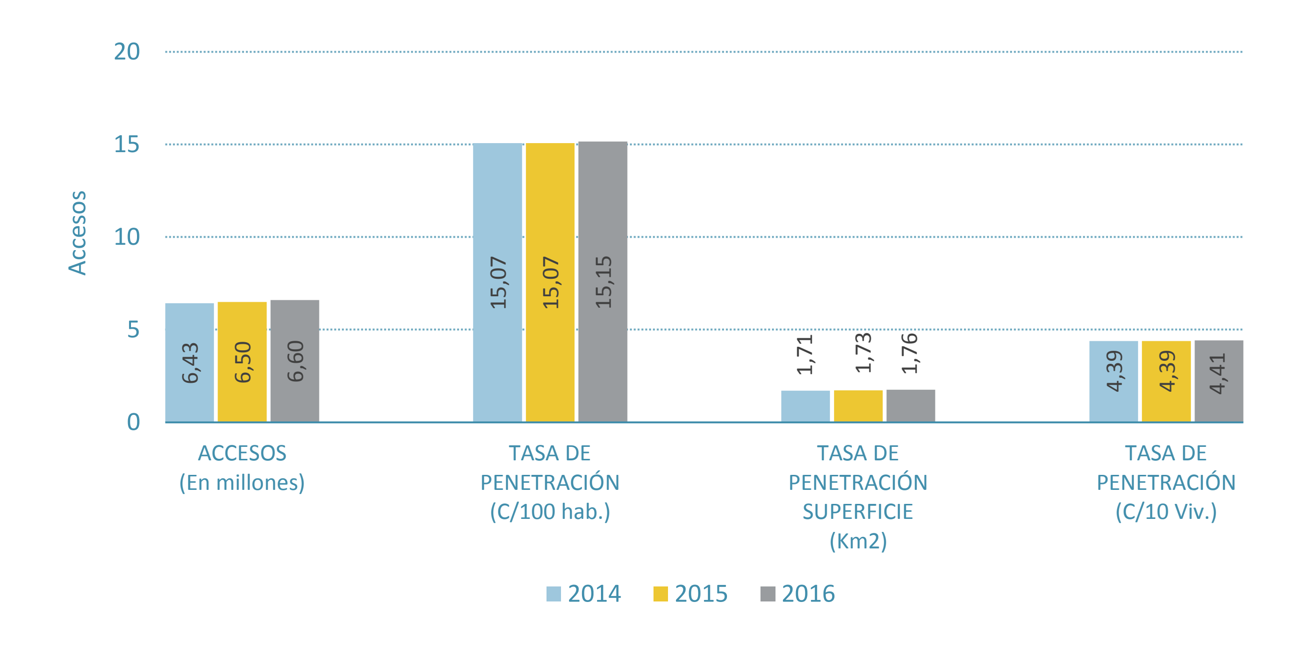
	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	$ 26.335	$ 36.508	$ 49.467
ACCESOS (En millones)	8,90	9,04	9,23
ARPU ($)	$ 2.960,34	$ 4.039,33	$ 5.357,00
ARPU MENSUAL ($)	$ 246,70	$ 336,61	$ 446,42





Accesos/Penetración

	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	6,43	6,50	6,60
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	15,07	15,07	15,15
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km2)	1,71	1,73	1,76
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	4,39	4,39	4,41





Ingresos

	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	$ 16.775	$ 23.214	$ 31.327
ACCESOS (En millones)	6,43	6,50	6,60
ARPU ($)	$ 2.608,99	$ 3.571,23	$ 4.744,02
ARPU MENSUAL ($)	$ 217,42	$ 297,60	$ 395,33



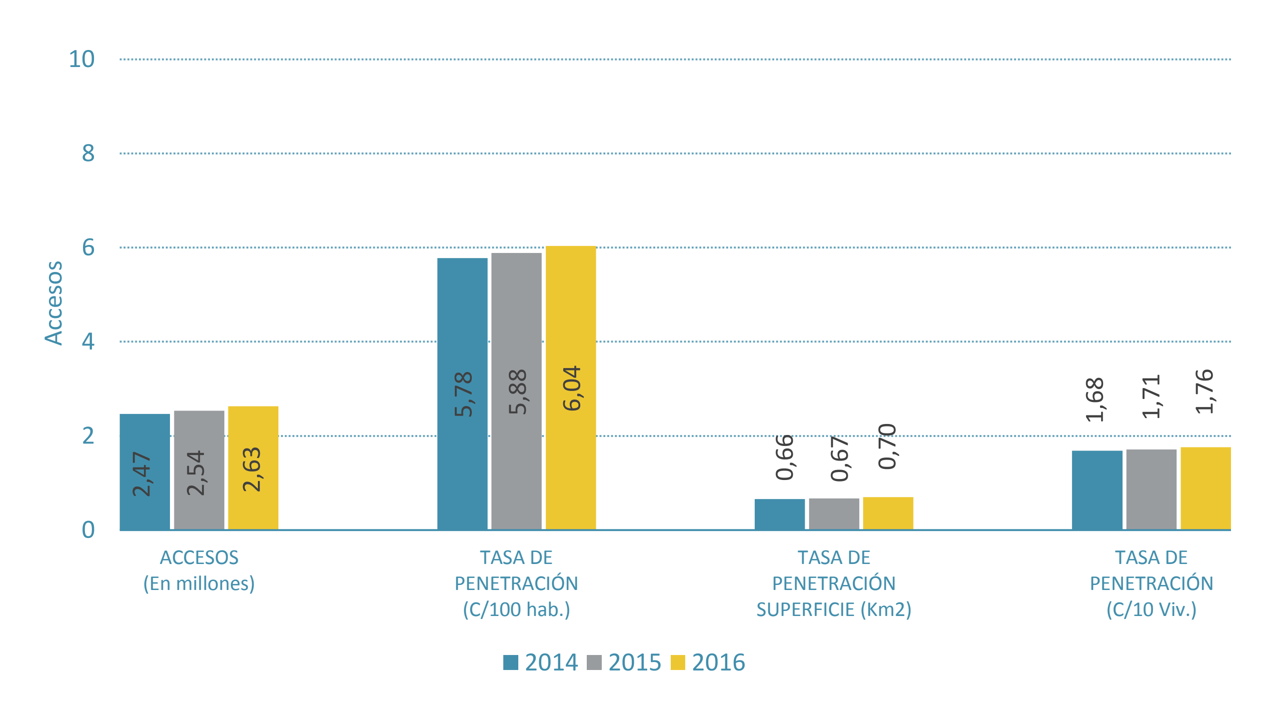
Ingresos

DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE INGRESO



Accesos/Penetración

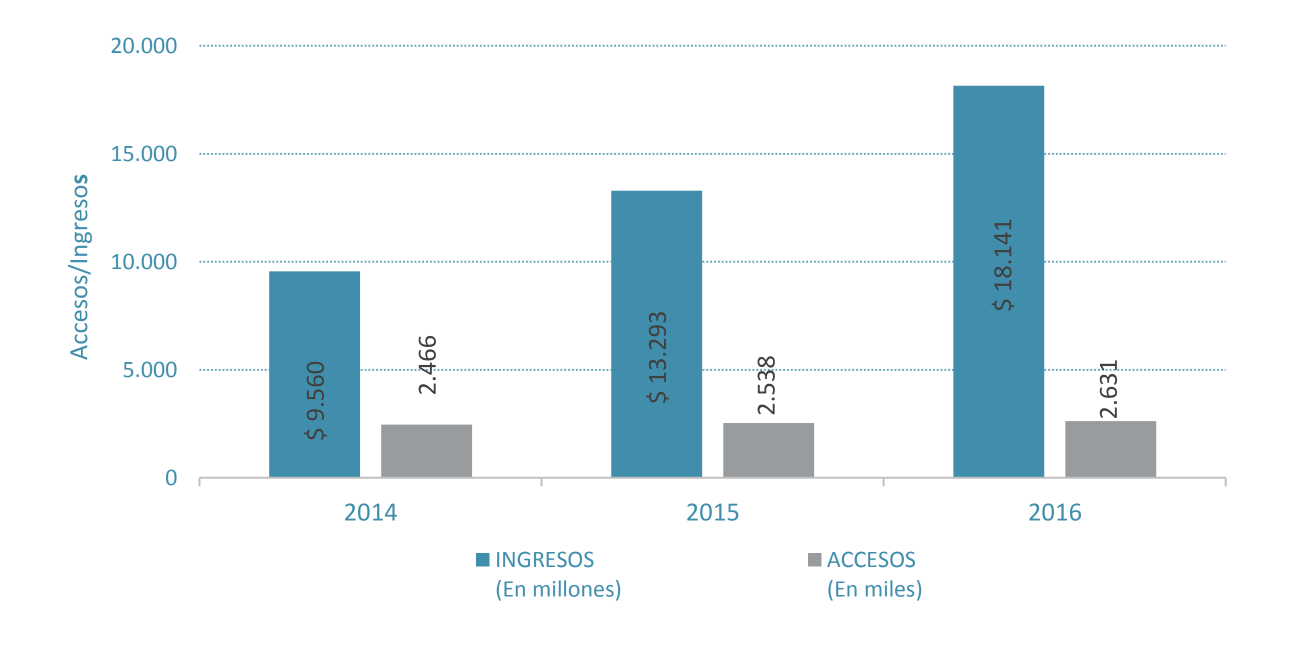
	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	2,47	2,54	2,63
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	5,78	5,88	6,04
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km2)	0,66	0,67	0,70
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	1,68	1,71	1,76





Ingresos

	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	$ 9.560	$ 13.293	$ 18.141
ACCESOS (En millones)	2,47	2,54	2,63
ARPU ($)	$ 3.876,37	$ 5.238,42	$ 6.895,64
ARPU MENSUAL ($)	$ 323,03	$ 436,53	$ 574,64





Ingresos

DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE INGRESO

2014

1,63%
0,22%
98,15%

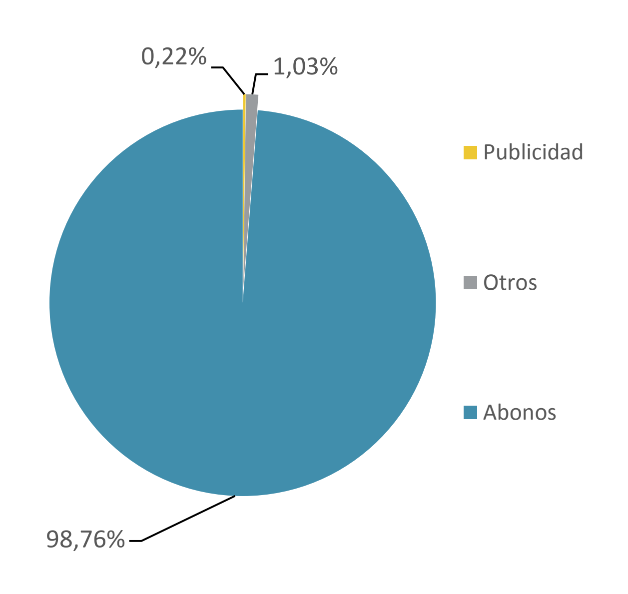
Publicidad
Abonos
Otros

2015

1,14%
0,19%
98,67%

Publicidad
Abonos
Otros

2016

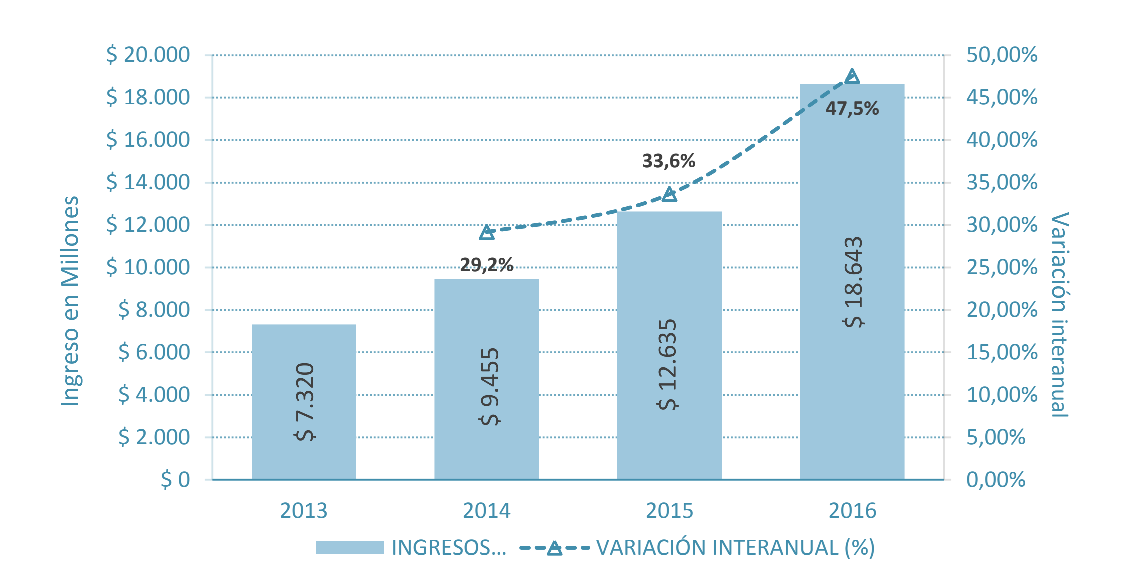




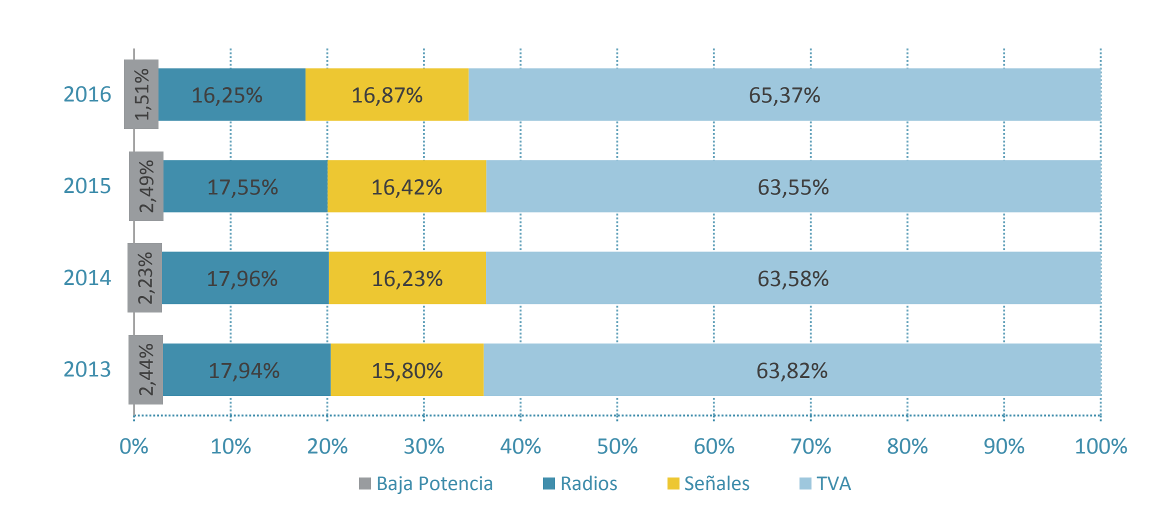

05
SERVICIOS DE
COMUNICACIÓN
AUDIOVISUAL
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Ingresos

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones)	$ 7.320	$ 9.455	$ 12.635	$ 18.643
Variación Interanual (%)		29,2%	33,6%	47,5%



PARTICIPACIÓN DEL INGRESO POR TIPO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

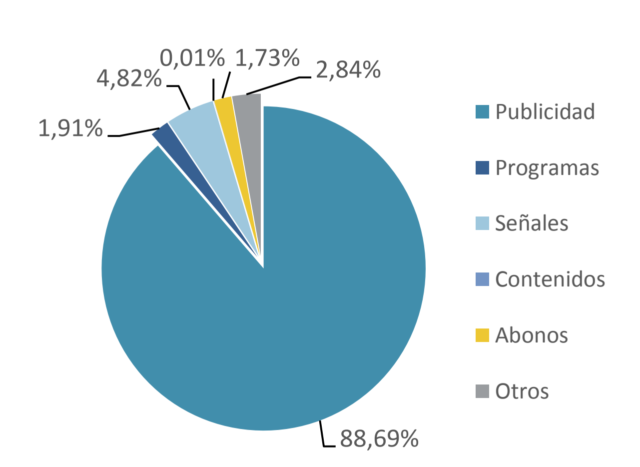


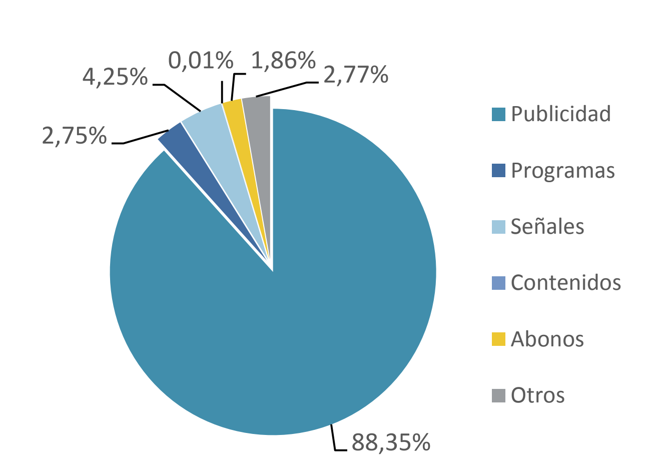


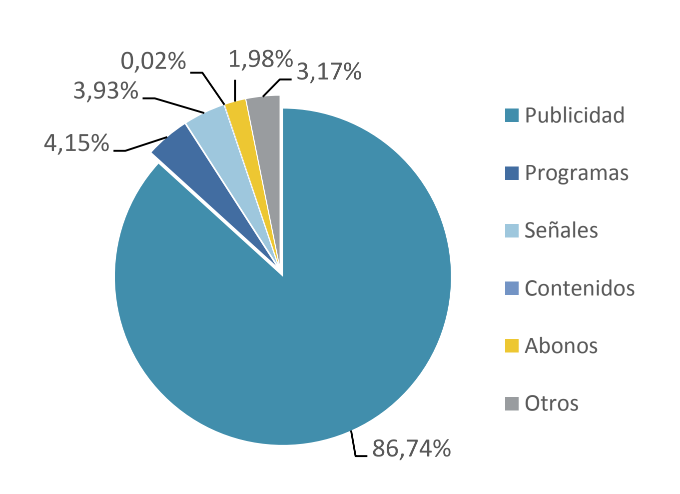
Ingresos

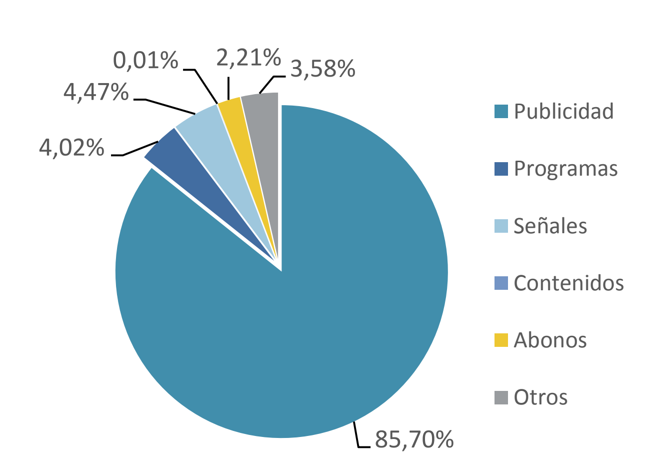
DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE INGRESO















06 TELEFONÍA MÓVIL

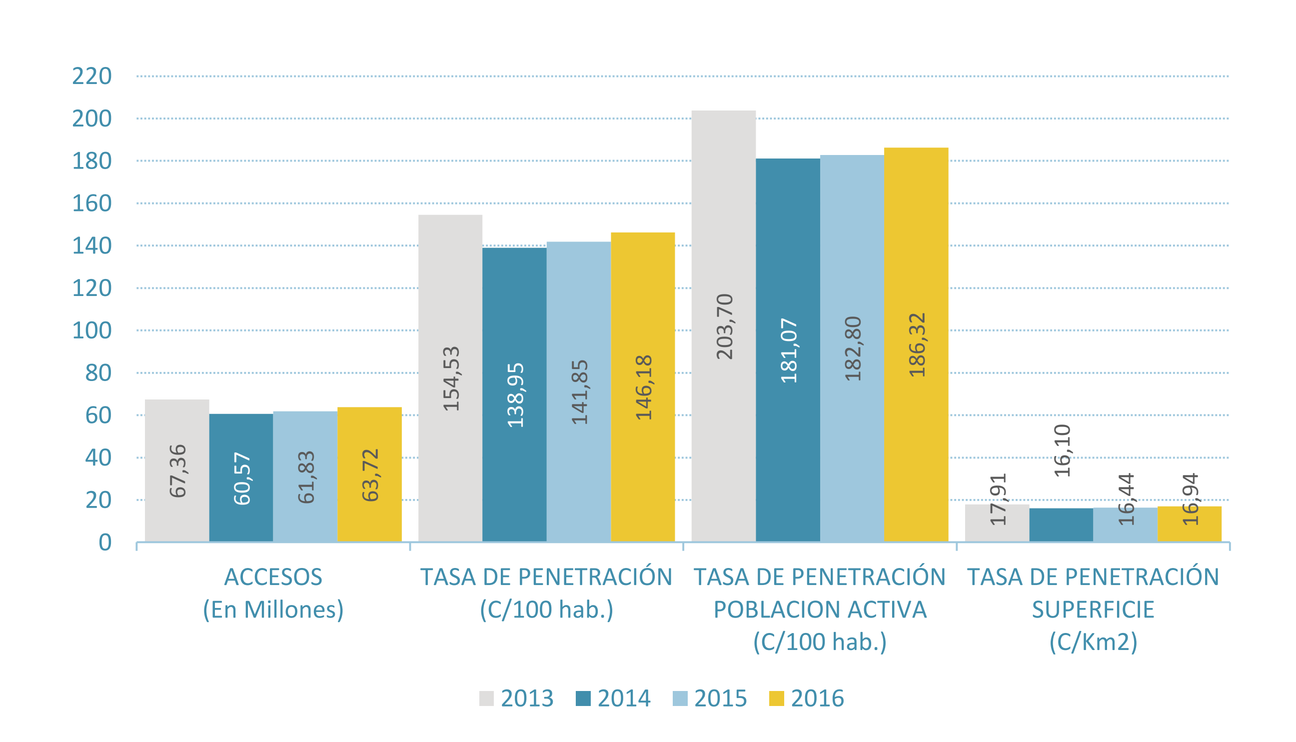
Dirección Nacional de Desarrollo de la Competencia en Redes y Servicios

ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Accesos/Penetración

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	67,36	60,57	61,83	63,72
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	154,53	138,95	141,85	146,18
TASA DE PENETRACIÓN POBLACION ACTIVA (C/100 hab.)	203,70	181,07	182,80	186,32
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	17,91	16,10	16,44	16,94

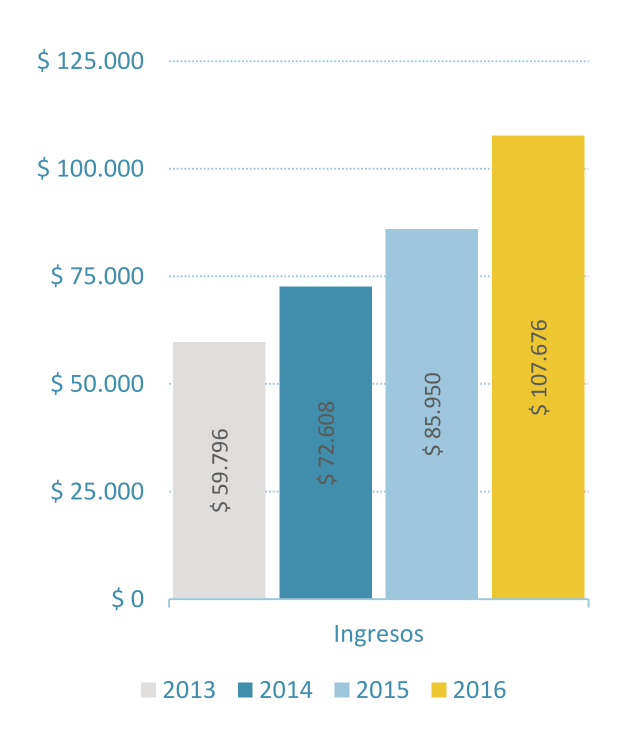


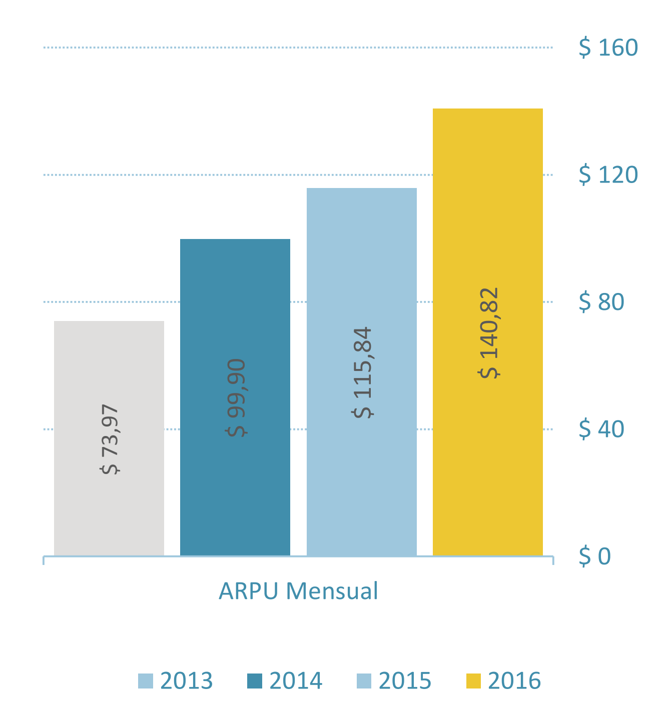


Ingresos

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones de $)	59.796	72.608	85.950	107.676
ACCESOS (En millones)	67,362	60,567	61,833	63,72
ARPU MENSUAL ($)	73,97	99,90	115,84	140,82





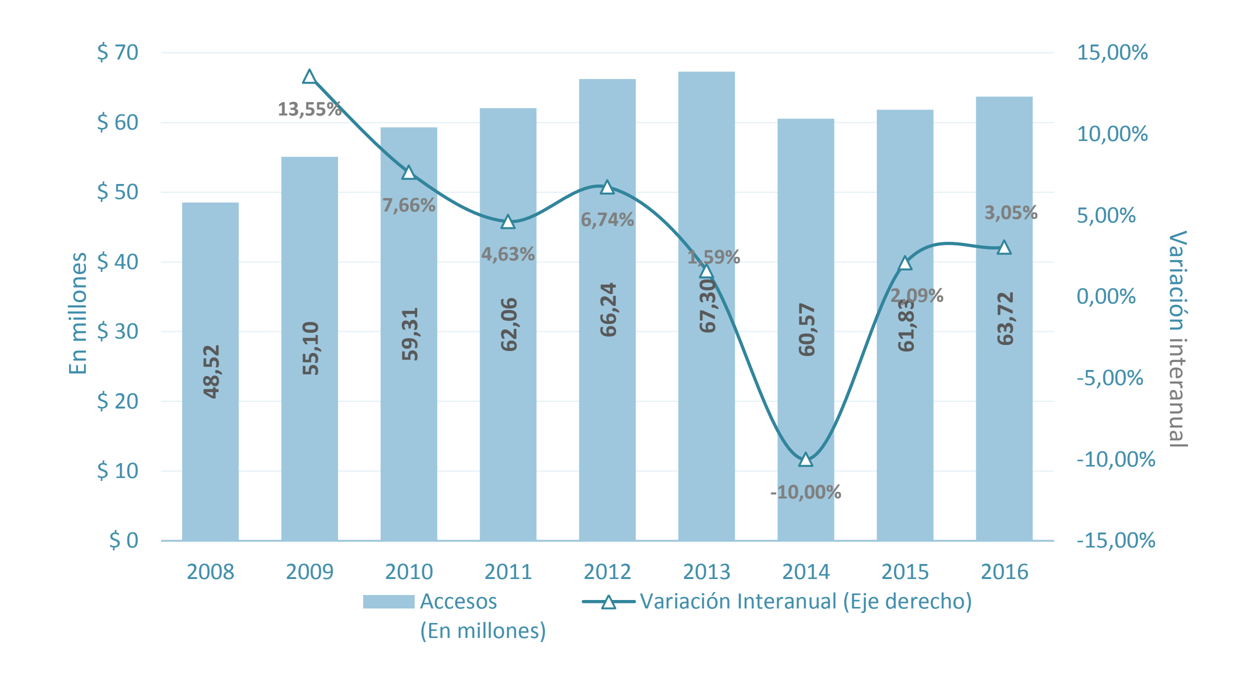


Accesos

EVOLUCIÓN DE ACCESOS / 2008 - 2016

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	48,52	
2009	55,10	13,55%
2010	59,31	7,66%
2011	62,06	4,63%
2012	66,24	6,74%
2013	67,30	1,59%
2014	60,57	-10,00%
2015	61,83	2,09%
2016	63,72	3,05%

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.





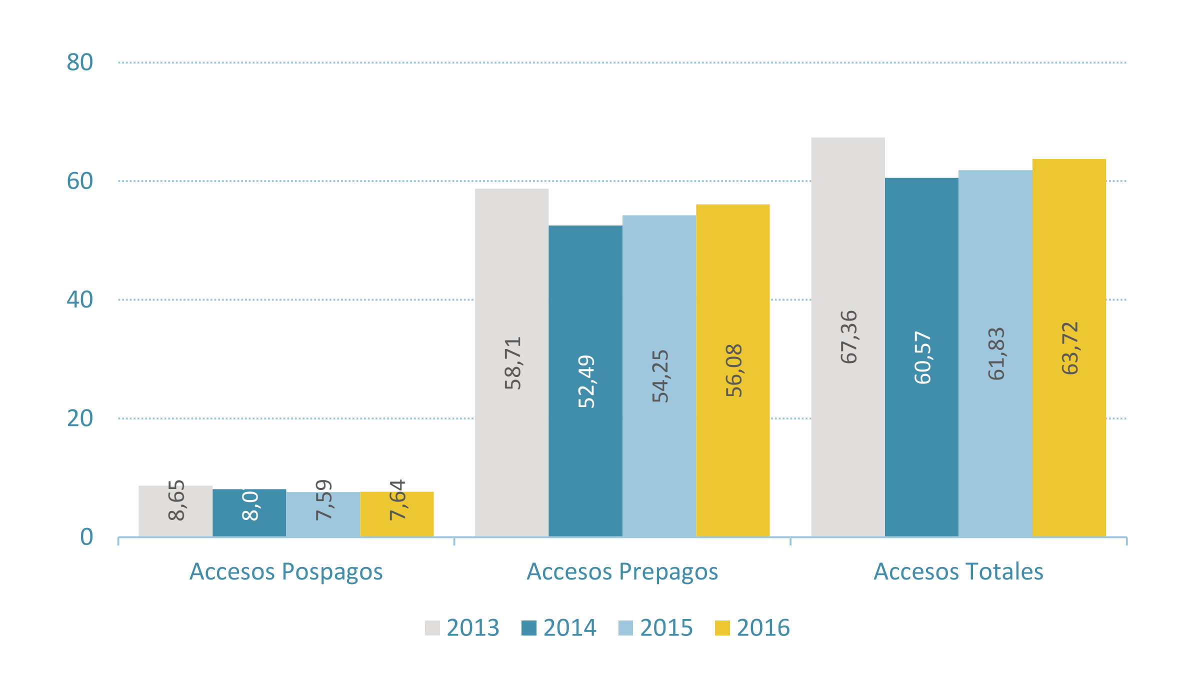
Accesos

EVOLUCIÓN POR MODALIDAD DE PAGO

	2013	2014	2015	2016
Accesos Pospagos	8,65	8,07	7,59	7,64
Accesos Prepagos *	58,71	52,49	54,25	56,08
Accesos Totales	67,36	60,57	61,83	63,72

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

* Incluye accesos por modalidad mixta





Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA

Tierra del Fuego 0,38%
Santa Cruz 0,42%
La Pampa 0,75%
La Rioja 0,78%
Catamarca 0,89%
San Luis 1,05%
Formosa 1,19%
Río Negro 1,48%
Chubut 1,64%
Jujuy 1,71%
San Juan 1,72%
Santiago del Estero 1,83%
Neuquén 2,05%
Chaco 2,16%
Misiones 2,21%
Corrientes 2,22%
Entre Ríos 2,75%
Salta 2,77%
Tucumán 3,68%
Mendoza 4,65%
Santa Fe 7,42%
Córdoba 8,29%
CABA 22,48%
Buenos Aires 25,45%

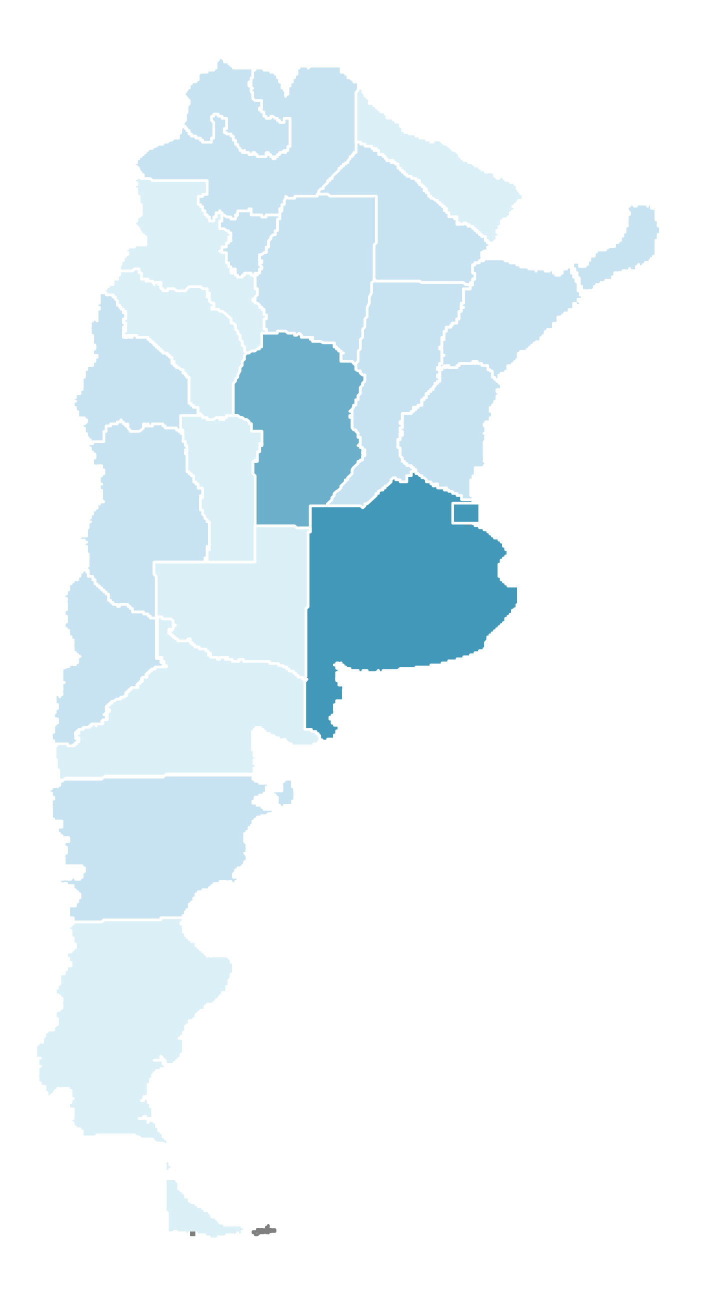
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35%

PROVINCIA	%
BUENOS AIRES	25,45%
CABA	22,48%
CÓRDOBA	8,29%
SANTA FE	7,42%
MENDOZA	4,65%
TUCUMÁN	3,68%
ENTRE RÍOS	2,77%
SALTA	2,75%
MISIONES	2,22%
CORRIENTES	2,21%
CHACO	2,16%
NEUQUÉN	2,05%
SANTIAGO DEL ESTERO	1,83%
SAN JUAN	1,72%
CHUBUT	1,71%
JUJUY	1,64%
RÍO NEGRO	1,48%
FORMOSA	1,19%
SAN LUIS	1,05%
CATAMARCA	0,89%
LA RIOJA	0,78%
LA PAMPA	0,75%
SANTA CRUZ	0,42%
TIERRA DEL FUEGO	0,38%



Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA



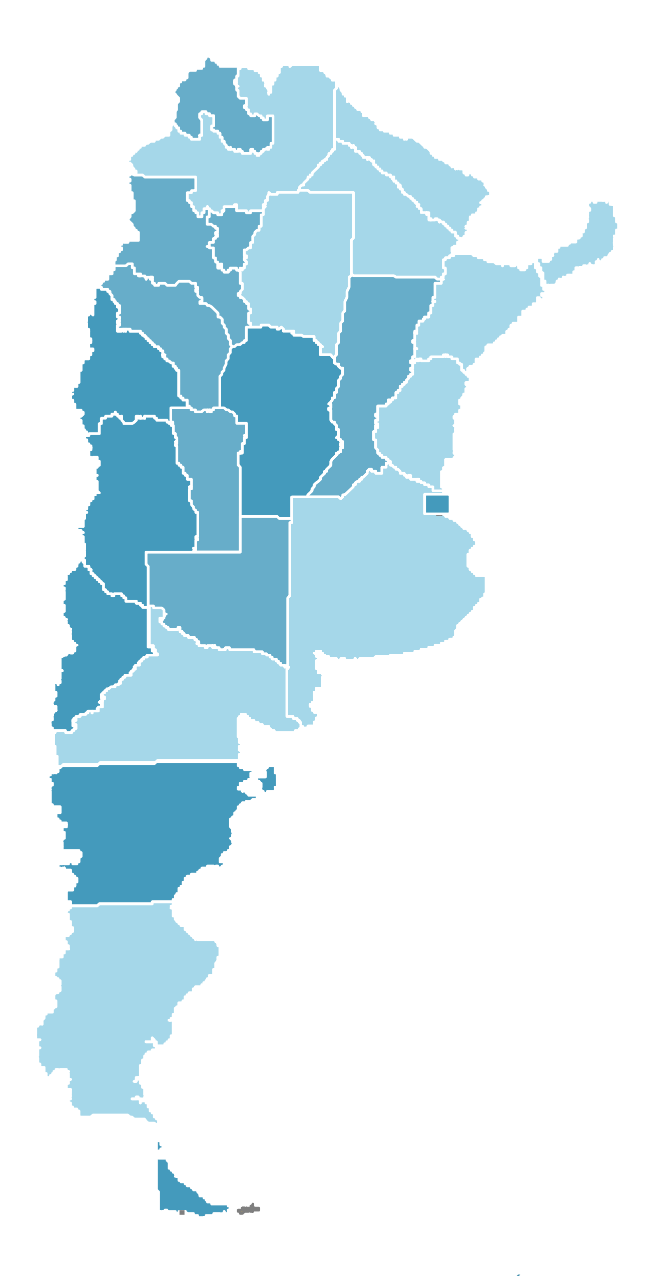
PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	16.217.314
CABA	14.324.496
CÓRDOBA	5.283.292
SANTA FE	4.729.814
MENDOZA	2.964.800
TUCUMÁN	2.344.470
ENTRE RÍOS	1.766.358
SALTA	1.753.315
MISIONES	1.414.007
CORRIENTES	1.410.828
CHACO	1.379.007
NEUQUÉN	1.309.105
SANTIAGO DEL ESTERO	1.164.992
SAN JUAN	1.093.205
CHUBUT	1.092.108
JUJUY	1.044.368
RÍO NEGRO	944.124
FORMOSA	757.899
SAN LUIS	671.042
CATAMARCA	569.520
LA RIOJA	499.711
LA PAMPA	474.882
SANTA CRUZ	269.979
TIERRA DEL FUEGO	241.169
TOTAL	63.719.805

- PROVINCIAS CON MÁS DE 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 5.000.000 Y 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 1.000.000 Y 5.000.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 1.000.000 ACCESOS



Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA

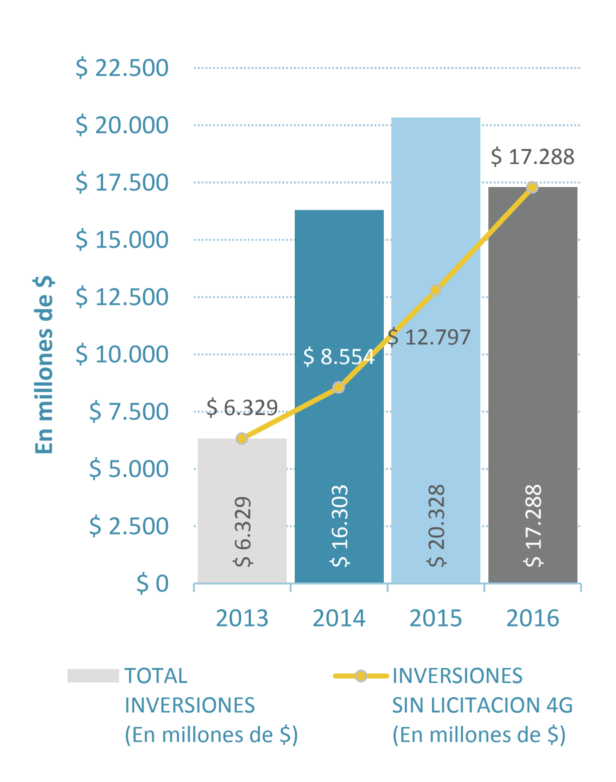


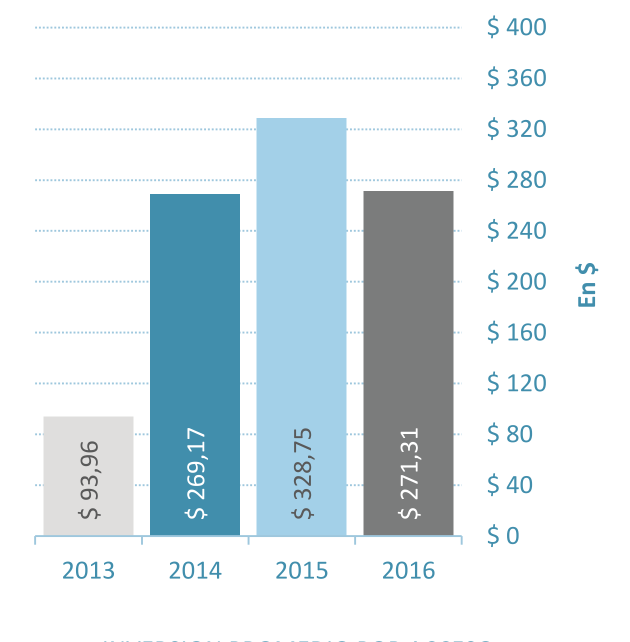
PROVINCIA	PENETRACIÓN
CABA	468,26
NEUQUÉN	208,16
CHUBUT	180,85
MENDOZA	155,47
TIERRA DEL FUEGO	154,09
JUJUY	148,28
CÓRDOBA	146,49
SAN JUAN	146,25
TUCUMÁN	145,31
CATAMARCA	142,14
SAN LUIS	138,99
SANTA FE	138,07
LA PAMPA	137,17
LA RIOJA	134,01
RÍO NEGRO	133,20
ENTRE RÍOS	131,38
CORRIENTES	130,85
SALTA	130,66
FORMOSA	129,64
SANTIAGO DEL ESTERO	124,19
CHACO	119,32
MISIONES	117,16
BUENOS AIRES	96,30
SANTA CRUZ	81,94
PENETRACIÓN NACIONAL	146,18

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 135 Y 147,73 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 130 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

Inversiones en pesos

	2013	2014	2015	2016
INVERSIONES SIN LICITACION 4G (En millones de $)	$ 6.329	$ 8.554	$ 12.797	$ 17.288
INVERSIONES EN LICITACION 4G (En millones de $)		$ 7.749	$ 7.531	
TOTAL INVERSIONES (En millones de $)	**$ 6.329**	**$ 16.303**	**$ 20.328**	**$ 17.288**
ACCESOS (En millones)	67,36	60,57	61,83	63,72
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO ($)	$ 93,96	$ 269,16	$ 328,77	$ 271,31





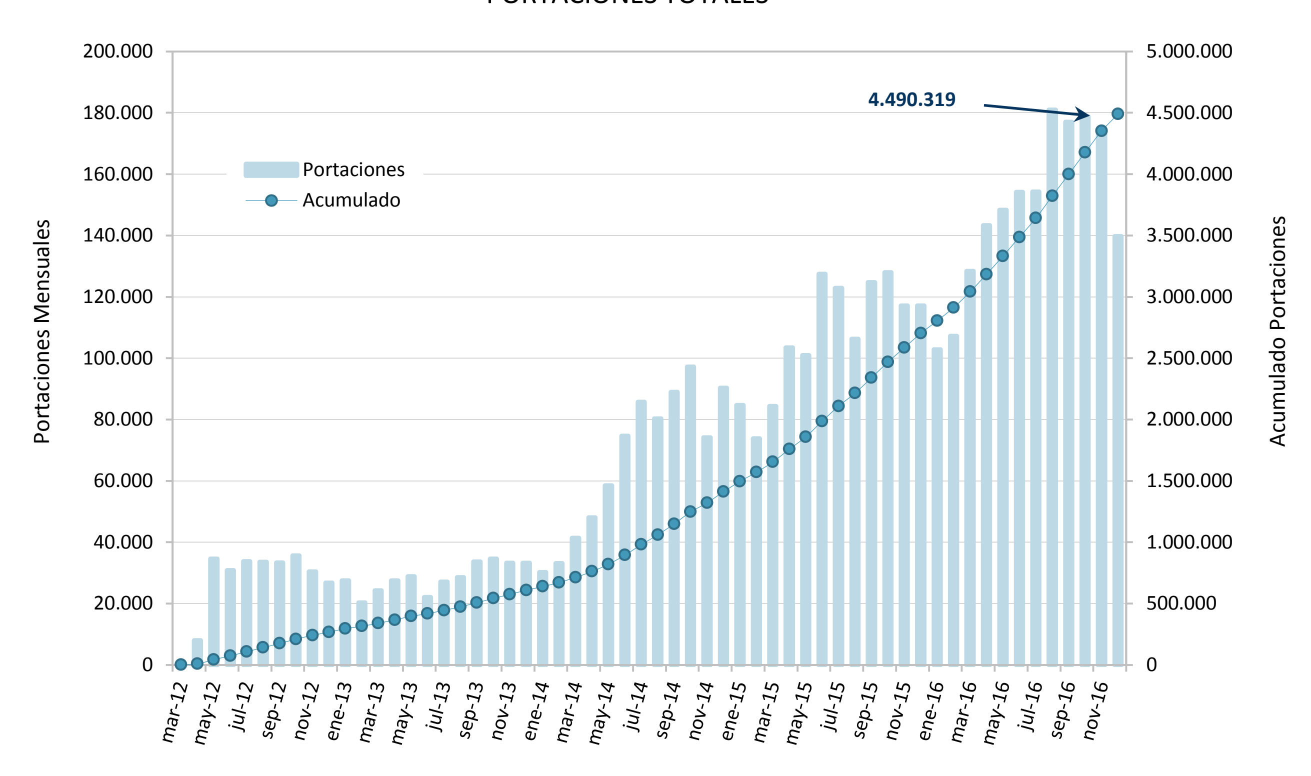



07
PORTABILIDAD
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios

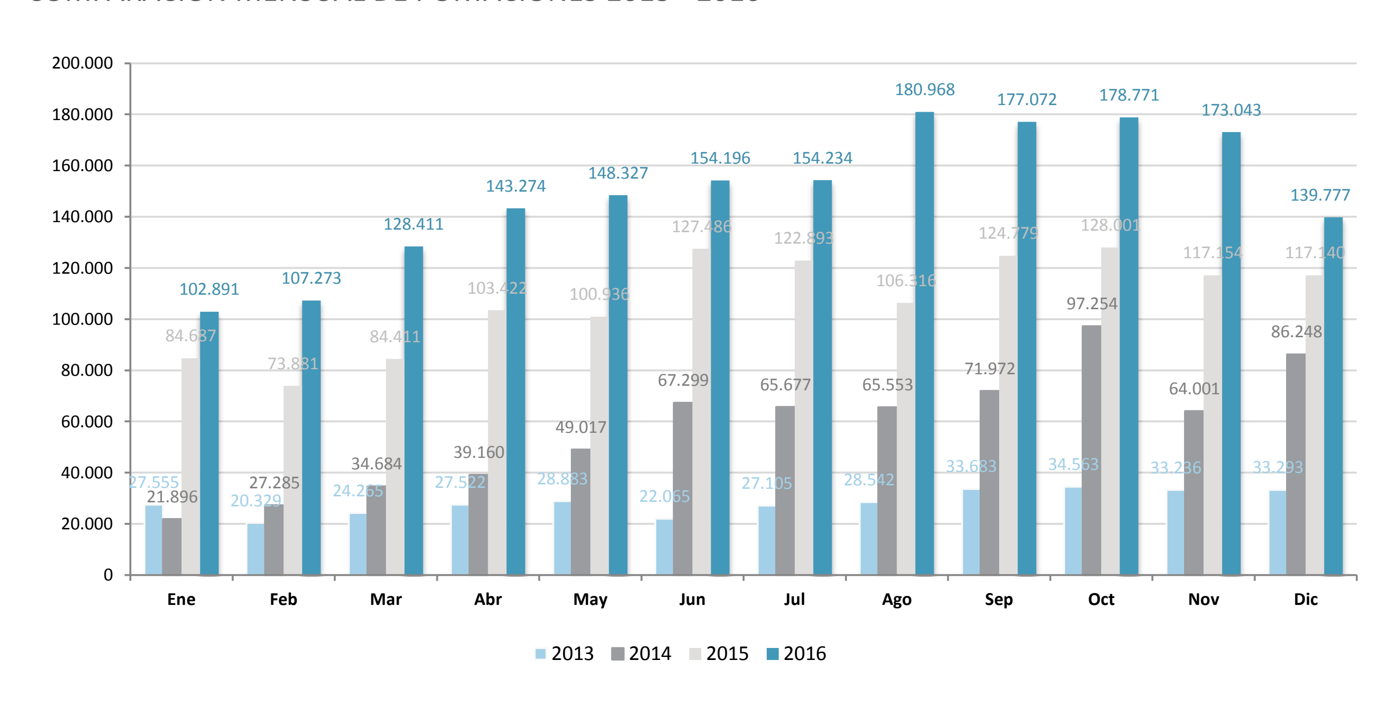
PORTABILIDAD NUMÉRICA: EVOLUCIÓN (Marzo de 2012 – Diciembre de 2016)

La Portabilidad Numérica es técnicamente la capacidad que permite al Usuario Titular cambiar de Prestador de servicios portables, conservando su número, dentro de la misma Área Local, de conformidad con las disposiciones del Plan Fundamental de Numeración Nacional.

De esta manera, se permite a los usuarios del servicio de telefonía móvil cambiar de compañía prestadora cuando así lo deseen, sin perder su número de línea en la migración.



COMPARACIÓN MENSUAL DE PORTACIONES 2013 - 2016



AÑO 2012			AÑO 2013			AÑO 2014			AÑO 2015			AÑO 2016		
Mes	Portaciones	Acumulado	Mes	Portaciones	Acumulado	Mes	Portaciones	Acumulado	Mes	Portaciones	Acumulado	Mes	Portaciones	Acumulado
			ene-13	27.555	294.769	ene-14	30.223	638.478	ene-15	84.687	1.495.663	ene-16	102.891	2.804.973
			feb-13	20.329	315.098	feb-14	33.185	671.663	feb-15	73.881	1.569.544	feb-16	107.273	2.912.246
mar-12	153	153	mar-13	24.265	339.363	mar-14	41.372	713.035	mar-15	84.411	1.653.955	mar-16	128.411	3.040.657
abr-12	8.034	8.187	abr-13	27.522	366.885	abr-14	48.043	761.078	abr-15	103.422	1.757.377	abr-16	143.274	3.183.931
may-12	34.635	42.822	may-13	28.883	395.768	may-14	58.527	819.605	may-15	100.936	1.858.313	may-16	148.327	3.332.258
jun-12	30.824	73.646	jun-13	22.065	417.833	jun-14	74.669	894.274	jun-15	127.486	1.985.799	jun-16	154.196	3.486.454
jul-12	33.805	107.451	jul-13	27.105	444.938	jul-14	85.713	979.987	jul-15	122.893	2.108.692	jul-16	154.234	3.640.688
ago-12	33.518	140.969	ago-13	28.542	473.480	ago-14	80.264	1.060.251	ago-15	106.316	2.215.008	ago-16	180.968	3.821.656
sep-12	33.392	174.361	sep-13	33.683	507.163	sep-14	88.994	1.149.245	sep-15	124.779	2.339.787	sep-16	177.072	3.998.728
oct-12	35.617	209.978	oct-13	34.563	541.726	oct-14	97.254	1.246.499	oct-15	128.001	2.467.788	oct-16	178.771	4.177.499
nov-12	30.439	240.417	nov-13	33.236	574.962	nov-14	74.132	1.320.631	nov-15	117.154	2.584.942	nov-16	173.043	4.350.542
dic-12	26.797	267.214	dic-13	33.293	608.255	dic-14	90.345	1.410.976	dic-15	117.140	2.702.082	dic-16	139.777	4.490.319

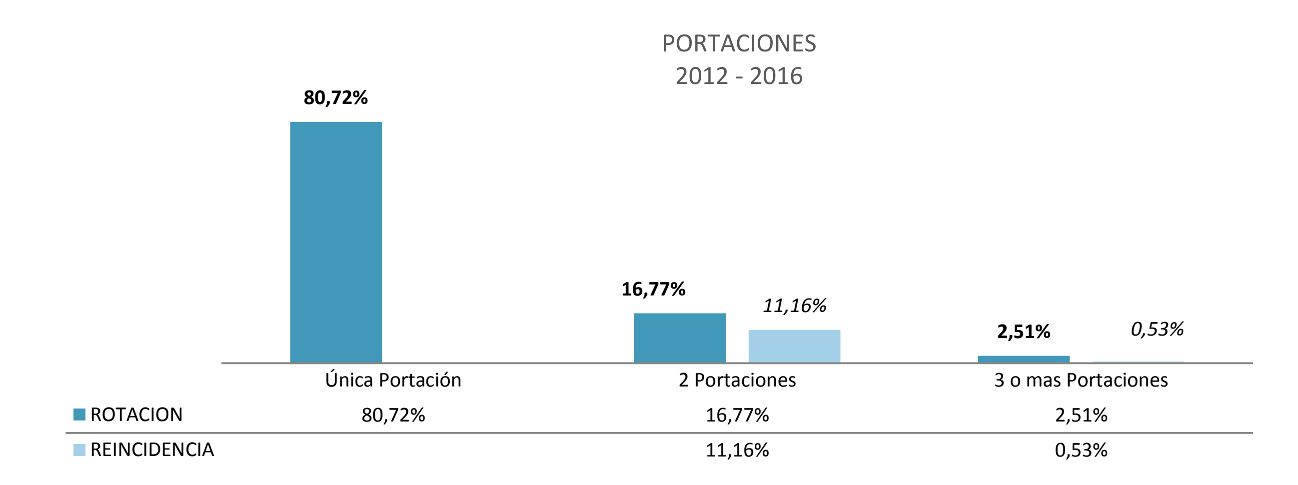


PARTICIPACIÓN DE PORTACIONES POR PROVINCIA DICIEMBRE 2016

Provincia	Participación
SANTA CRUZ	0,30%
TIERRA DEL FUEGO	0,40%
FORMOSA	0,51%
LA RIOJA	0,56%
CATAMARCA	0,61%
LA PAMPA	0,75%
SAN LUIS	0,84%
RIO NEGRO	0,89%
CHUBUT	1,19%
JUJUY	1,39%
CHACO	1,36%
NEUQUEN	1,45%
MISIONES	1,48%
SAN JUAN	1,55%
SGO. DEL ESTERO	1,56%
CORRIENTES	1,66%
SALTA	2,28%
TUCUMAN	3,18%
ENTRE RIOS	3,67%
MENDOZA	5,00%
SANTA FE	8,82%
RESTO PROV. BUENOS AIRES	9,55%
CORDOBA	11,04%
AMBA	39,96%



PORTACIONES POR LÍNEA DICIEMBRE 2016



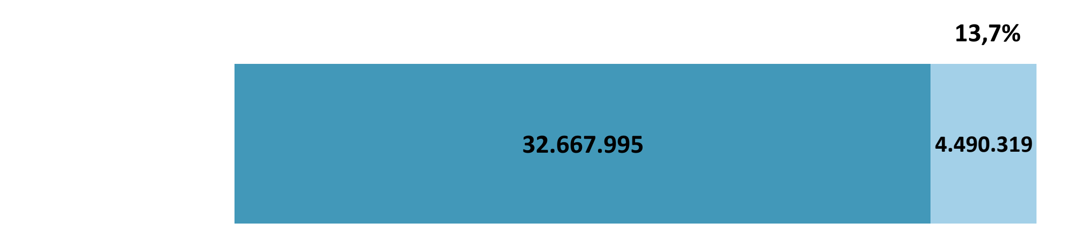
	Única Portación	2 Portaciones	3 o mas Portaciones
ROTACION	80,72%	16,77%	2,51%
REINCIDENCIA		11,16%	0,53%

ACTUALIZACION A DICIEMBRE 2016

No Reincidentes: Líneas que portaron una o mas veces, pero que no volvieron al prestador de donde migraron originalmente.

Reincidentes: Líneas que portaron al menos dos veces , cuya última portación fue volver al prestador de donde migraron originalmente.

RELACIÓN PORTABILIDAD – POBLACIÓN ACTIVA



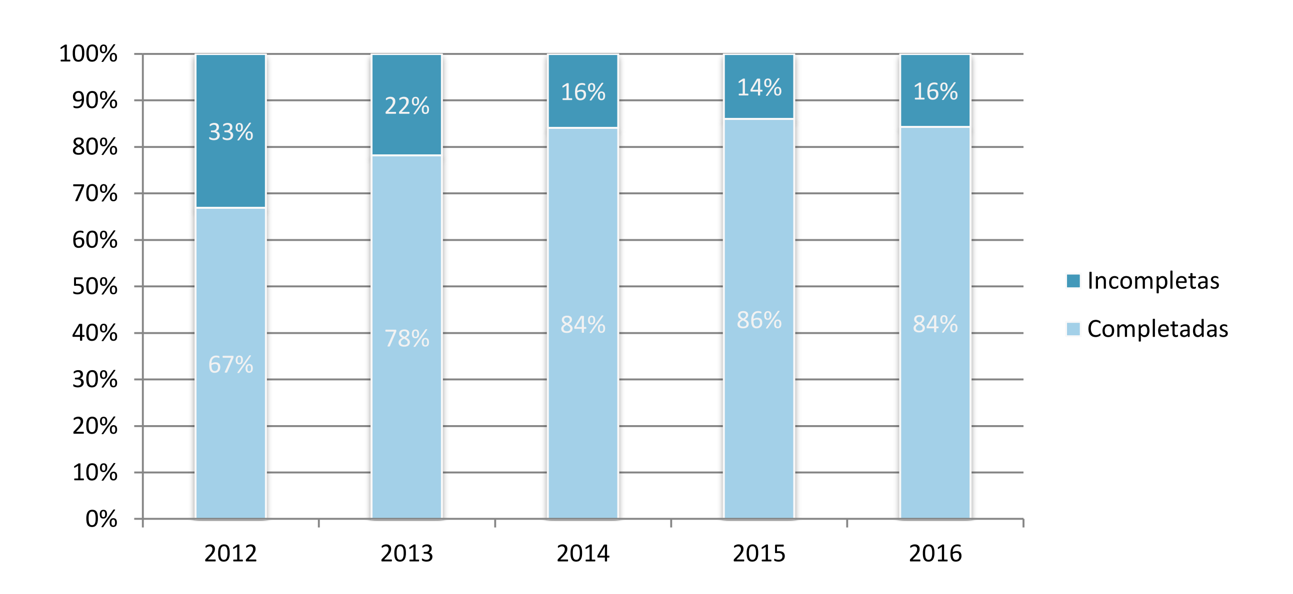
	dic-16
Poblacion Activa	32.667.995
Portaciones acumuladas	4.490.319



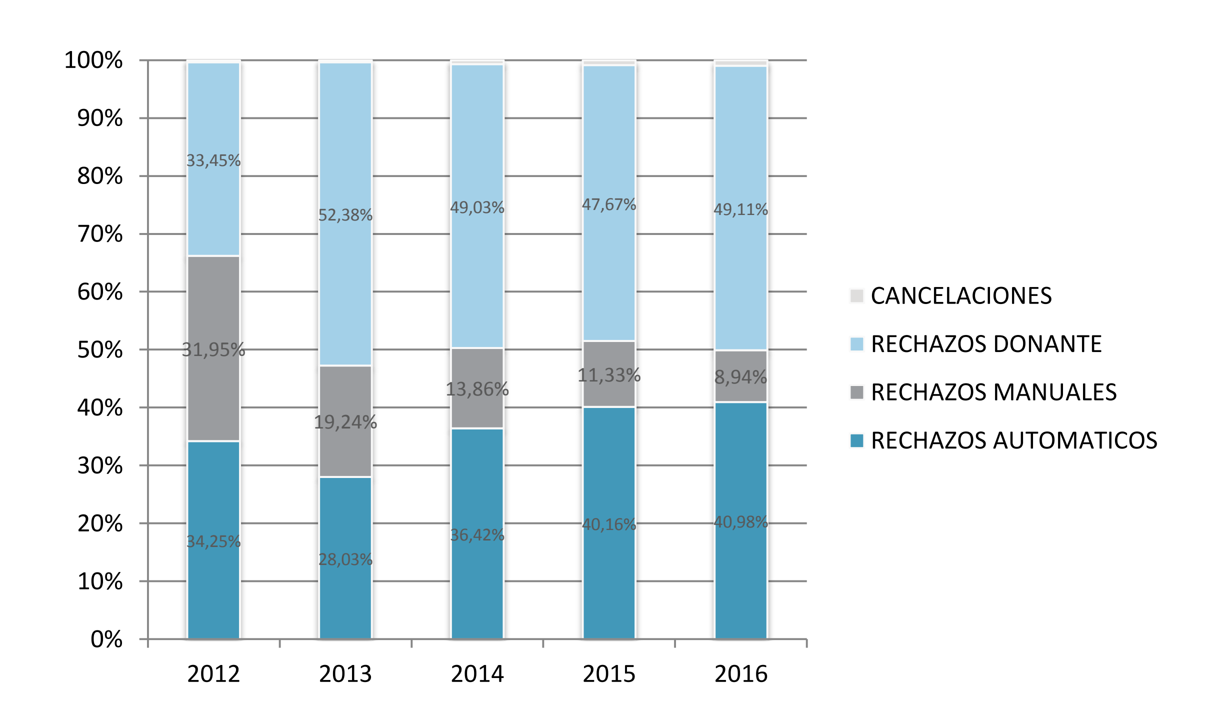
SOLICITUDES DE PORTACION – ESTADO ACTUAL



SOLICITUDES DE PORTACION – EVOLUCION DEL RESULTADO

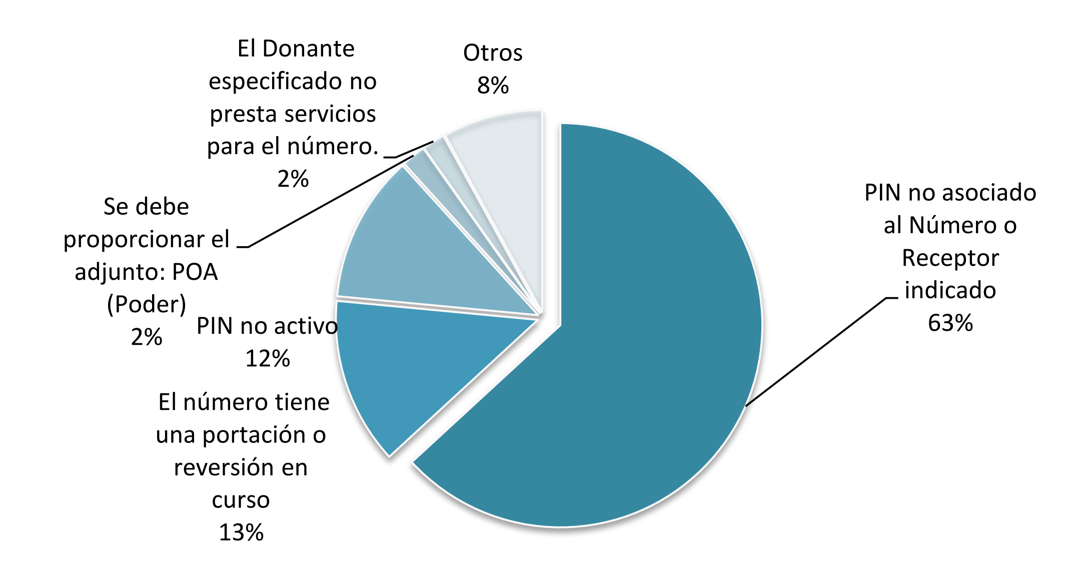


SOLICITUDES DE PORTACION – EVOLUCION POR TIPO DE RECHAZO

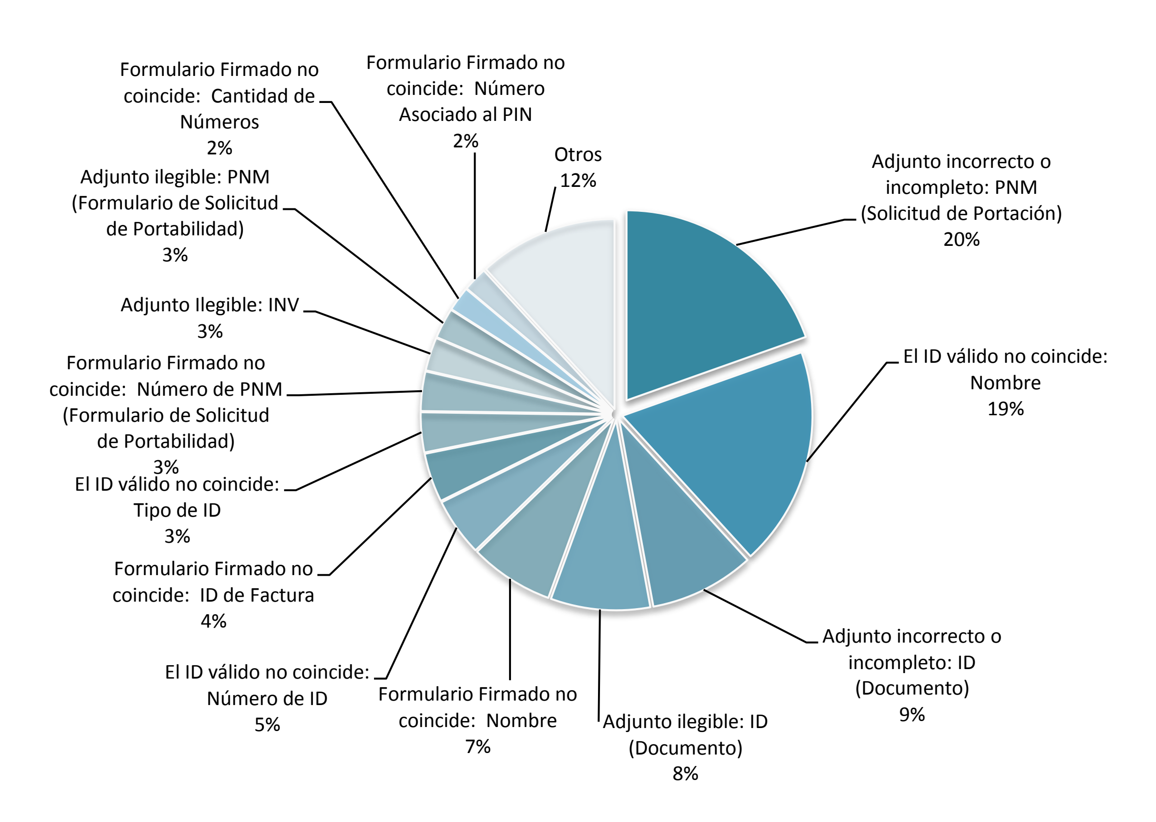




PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS AUTOMATICOS - MOTIVOS



PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS MANUALES - MOTIVOS





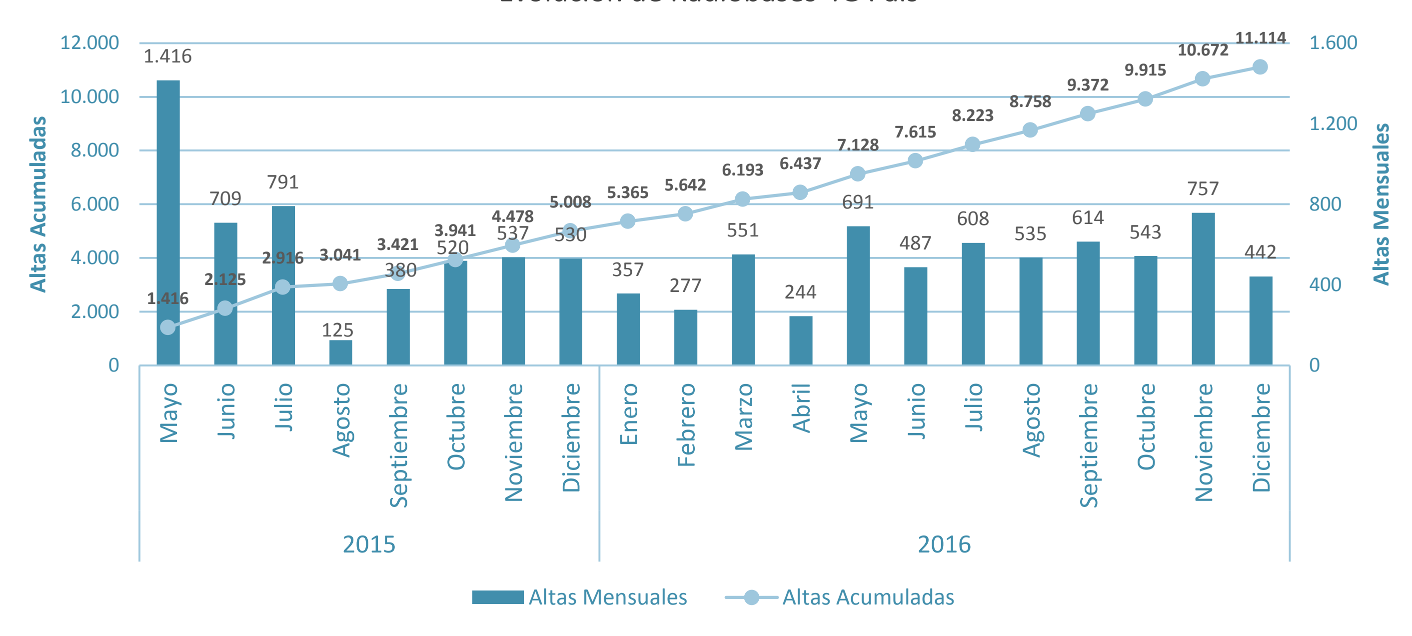


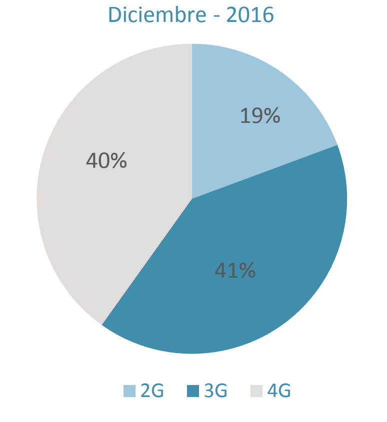
08
DESPLIEGUE 4G
ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones
Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios

Distribución Despliegue 4G

En el año 2014 se llamó a Concurso Público para la adjudicación de frecuencias destinadas a la prestación de los Servicios de Comunicaciones Personales (PCS), del Servicio de Radiocomunicaciones Móvil Celular (SRMC) y del Servicio de Comunicaciones Móviles Avanzadas (SCMA); aprobándose el correspondiente Pliego de Bases y Condiciones del Concurso, cuyo Anexo III contempla las obligaciones de los adjudicatarios con relación a la cobertura de servicio dentro de áreas y plazos determinados en diferentes etapas.

Consecuentemente, y a efectos de constatar el cumplimiento de tales obligaciones, se dictó la Resolución CNC N° 1494/2015, que obliga a las licenciatarias a presentar mensualmente la información vinculada al despliegue de infraestructura para la prestación de los SCMA, con carácter de Declaración Jurada y a través de la Plataforma de Servicios Web de este Organismo. De esta manera, el Ente de Control puede determinar la observancia de las exigencias de cobertura inherentes a las adjudicatarias de las bandas de frecuencias subastadas.







DISTRIBUCION RADIOBASES 4G*

- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 100 Y 500 RADIOBASES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100 RADIOBASES

Provincia	%
Santa Cruz	0,5%
Tierra del Fuego,...	0,6%
La Pampa	0,6%
San Luis	1,0%
Catamarca	1,0%
Neuquén	1,1%
La Rioja	1,1%
Formosa	1,2%
Jujuy	1,4%
Chubut	1,5%
San Juan	1,7%
Río Negro	1,9%
Santiago del Estero	2,2%
Salta	3,0%
Entre Ríos	3,1%
Chaco	3,2%
Misiones	3,2%
Corrientes	3,3%
Mendoza	4,2%
Tucumán	5,2%
Santa Fe	9,6%
Córdoba	14,1%
CABA	22,2%
Buenos Aires	58,7%

0% 25% 50% 75% 100%

* La distribución de un prestador se encuentra estimada con base Julio 2016



DISTRIBUCION RADIOBASES 3G

Provincia	%
Santa Cruz	0,4%
Tierra del Fuego	0,5%
La Pampa	0,6%
La Rioja	0,7%
Catamarca	0,8%
Formosa	0,8%
Chubut	0,9%
San Luis	1,0%
Neuquén	1,1%
Jujuy	1,1%
San Juan	1,4%
Santiago del Estero	1,4%
Río Negro	1,4%
Chaco	1,6%
Corrientes	1,7%
Misiones	1,9%
Salta	2,2%
Entre Ríos	2,5%
Tucumán	2,8%
Mendoza	4,1%
Santa Fe	6,4%
Córdoba	9,3%
CABA	17,9%
Buenos Aires	37,9%

0% 10% 20% 30% 40% 50%

- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 100 Y 500 RADIOBASES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100 RADIOBASES



DISTRIBUCION RADIOBASES 2G

PROVINCIAS CON MÁS DE 2.000 RADIOBASES

PROVINCIAS ENTRE 1.000 Y 2.000 RADIOBASES

PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES

PROVINCIAS POR DEBAJO DE 500 RADIOBASES

Provincia	%
Tierra del Fuego	0,2%
Santa Cruz	1,0%
Formosa	1,2%
Catamarca	1,4%
La Rioja	1,4%
Neuquén	1,5%
Jujuy	1,6%
Chubut	1,6%
San Luis	1,7%
San Juan	1,9%
Río Negro	1,9%
Chaco	1,9%
Misiones	2,1%
Corrientes	2,4%
La Pampa	2,5%
Santiago del Estero	2,6%
Entre Ríos	2,9%
Tucumán	3,0%
Salta	3,2%
Mendoza	3,8%
Santa Fe	8,6%
Córdoba	12,7%
CABA	15,6%
Buenos Aires	23,2%

0% 10% 20% 30% 40% 50%





Dirección Nacional de Desarrollo de la
Competencia en Redes y Servicios

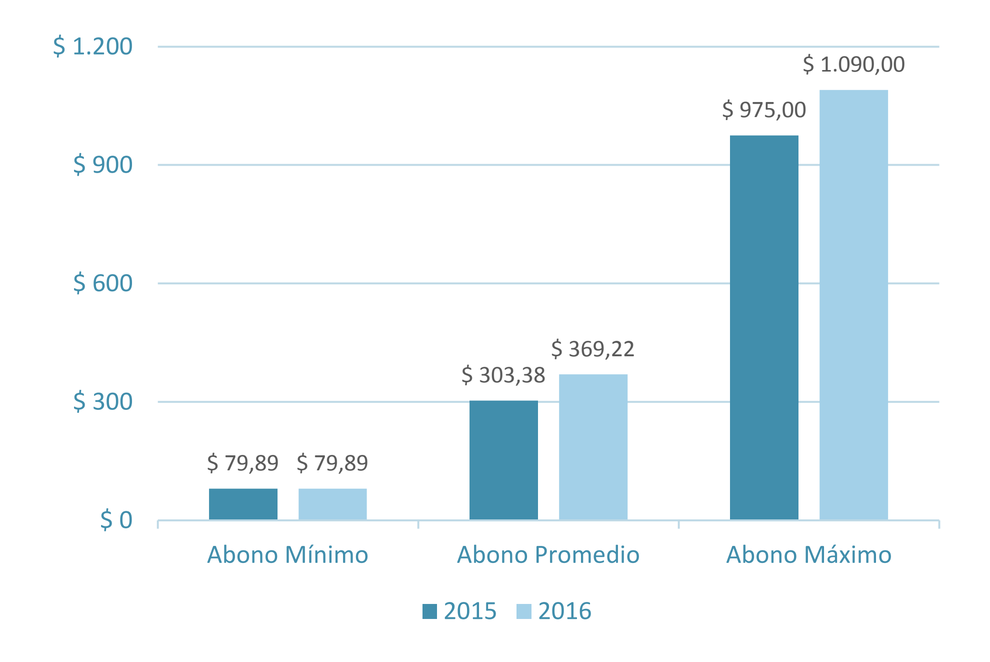
Telefonía Móvil: Pospago - Mixto

Plan que incluye $47,93 de crédito para todo consumo, 50 SMS y 200 Mb de servicio de Datos, vigente desde noviembre de 2014 hasta abril de 2015

	2015	2016	Variación
Abono Minimo (En pesos)	79,89	79,09	↓ 1,00%
Abono Promedio (En pesos)	303,38	369,22	↑ 21,7%
Abono Maximo (En pesos)	975,00	1090,00	↑ 11,79%

Plan que incluye $20 de crédito para todo consumo, 30 Mb por día de servicio de Datos, vigente desde enero hasta mayo de 2016

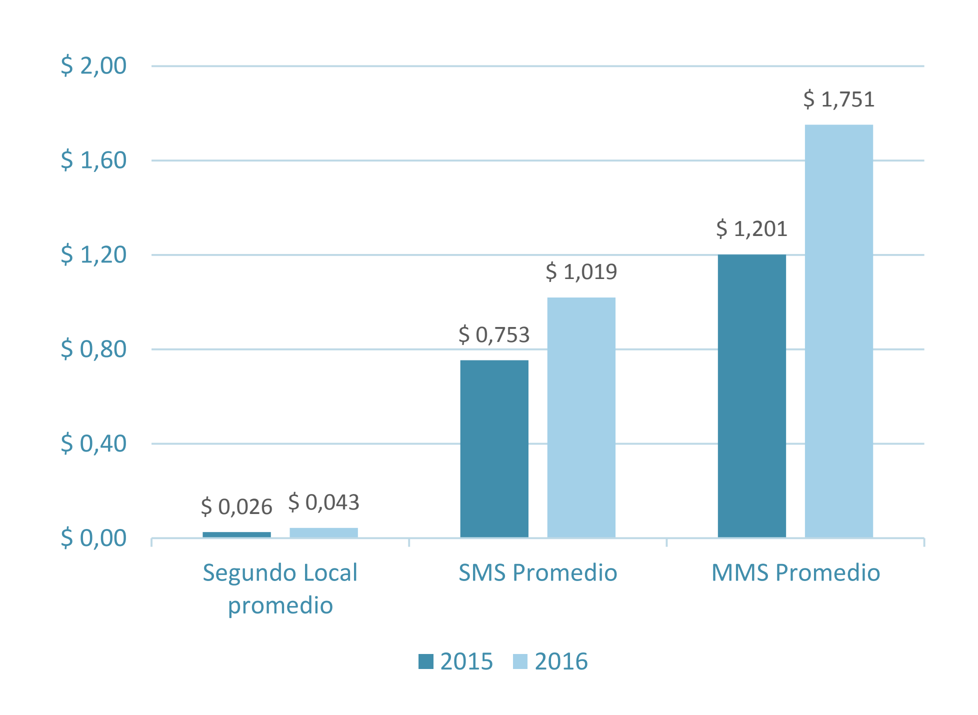
Plan que incluye minutos y SMS ilimitados, 15 Gb de servicio de Datos, vigente desde octubre de 2015 habiendo aumentado en marzo de 2016





Telefonía Móvil: Pospago - Mixto

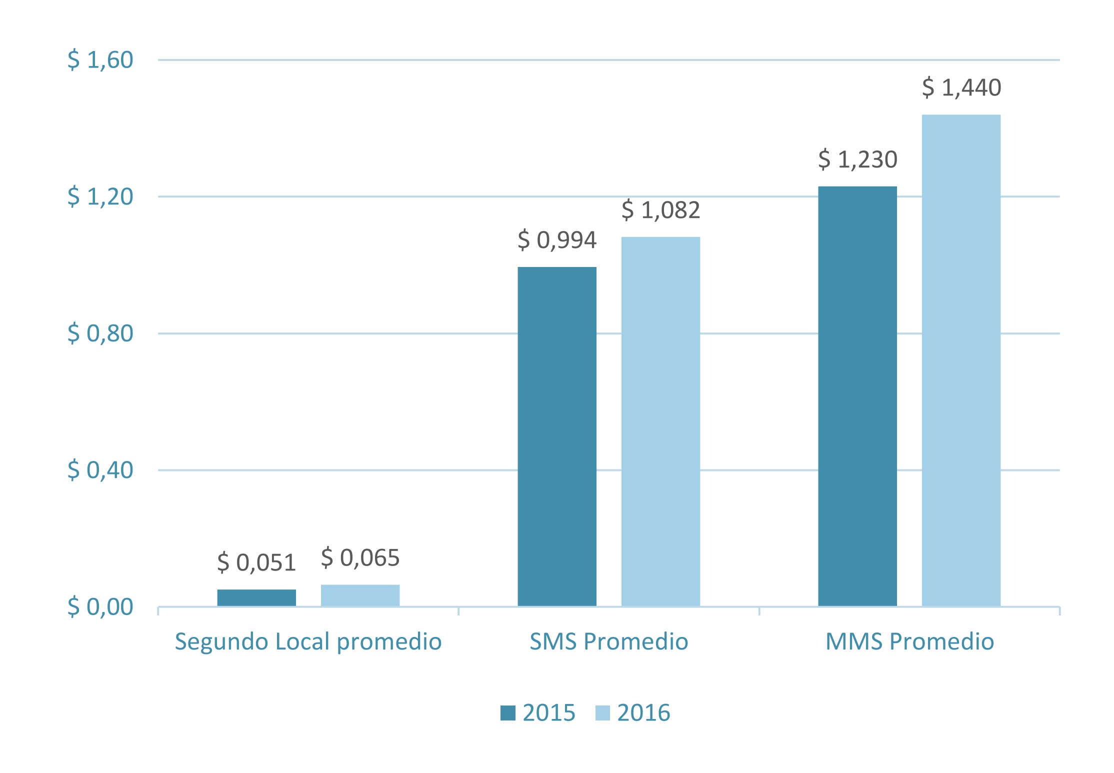
	2015	2016	Variación
Segundo Local promedio (En pesos)	0,026	0,043	↑ 65,38%
SMS promedio (En pesos)	0,753	1,019	↑ 35,32%
MMS promedio (En pesos)	1,201	1,751	↑ 45,78%





Telefonía Móvil: Prepago

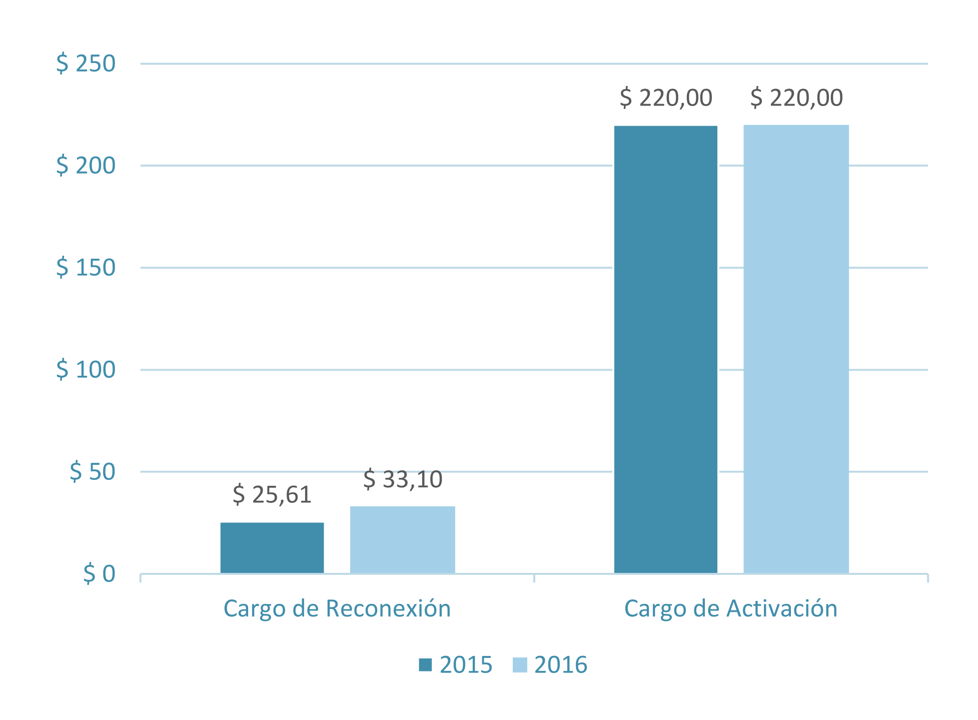
	2015	2016	Variación
Segundo Local promedio (En pesos)	0,051	0,065	↑ 27,89%
SMS promedio (En pesos)	0,994	1,082	↑ 8,81%
MMS promedio (En pesos)	1,230	1,440	↑ 17,10%





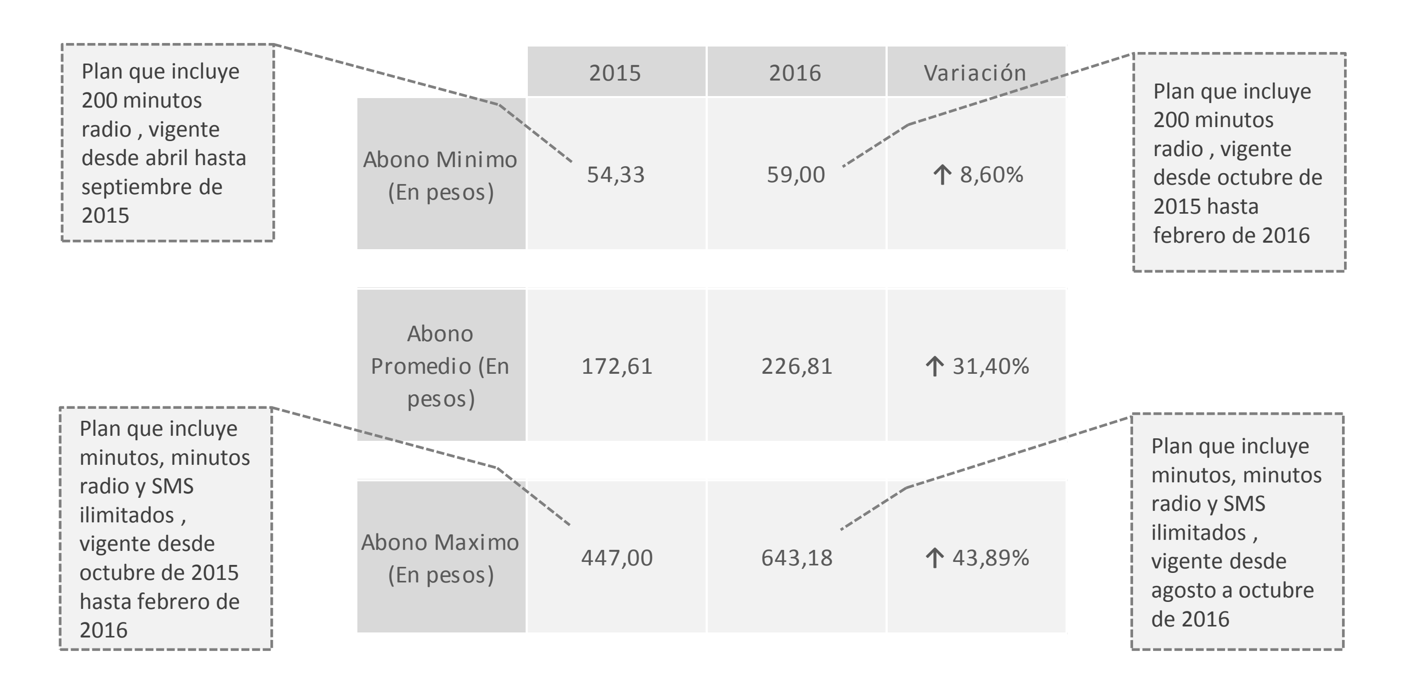
Telefonía Móvil: Otros cargos

	2015	2016	Variación
Cargo de Reconexión (En pesos)	25,612	33,096	↑ 29,22%
Cargo de Activación (En pesos)	220,000	220,000	0,00%

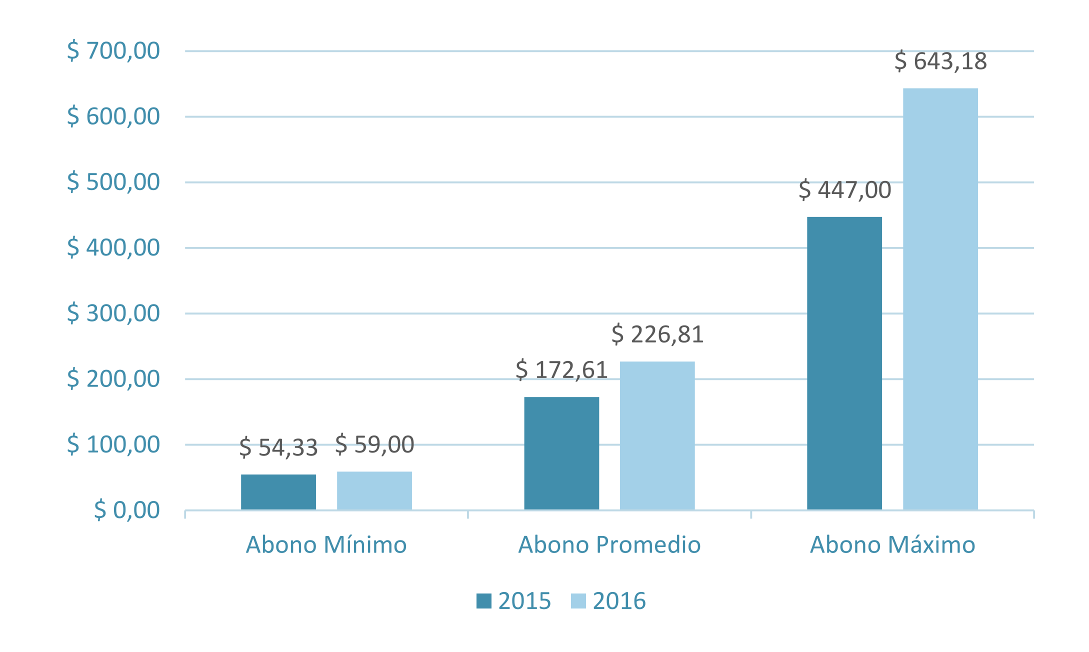




Servicio Radioeléctrico de concentración de enlaces: Pospago - Mixto



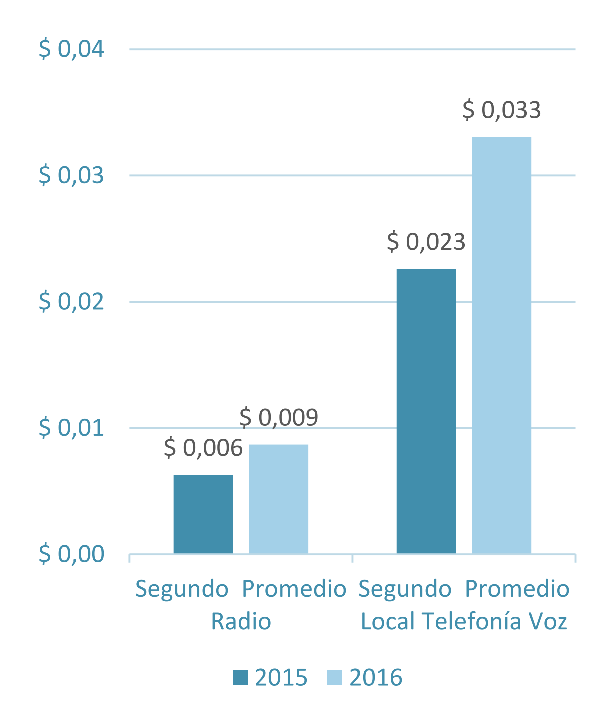
	2015	2016	Variación
Abono Minimo (En pesos)	54,33	59,00	↑ 8,60%
Abono Promedio (En pesos)	172,61	226,81	↑ 31,40%
Abono Maximo (En pesos)	447,00	643,18	↑ 43,89%

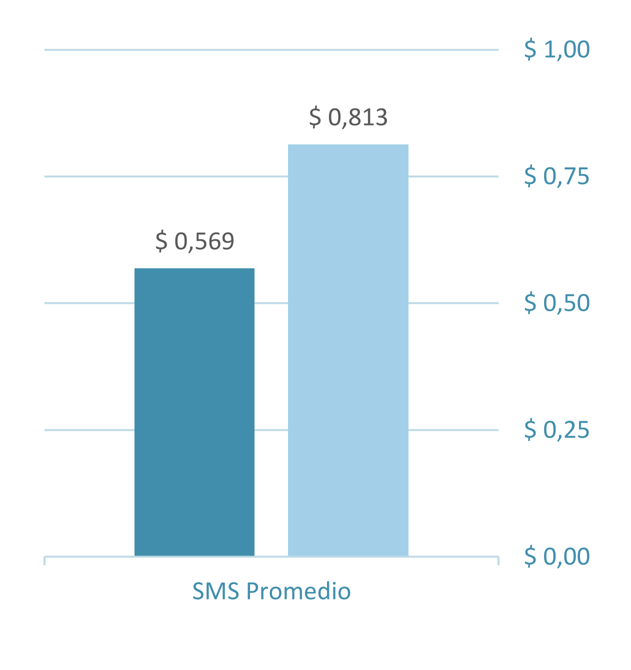




Servicio Radioeléctrico de concentración de enlaces: Pospago - Mixto

	2015	2016	Variación
Segundo Promedio Radio (En pesos)	0,006	0,009	↑ 50,00%
Segundo Promedio Local Telefonía Voz (En pesos)	0,023	0,033	↑ 43,48%
SMS promedio (En pesos)	0,569	0,813	↑ 42,88%

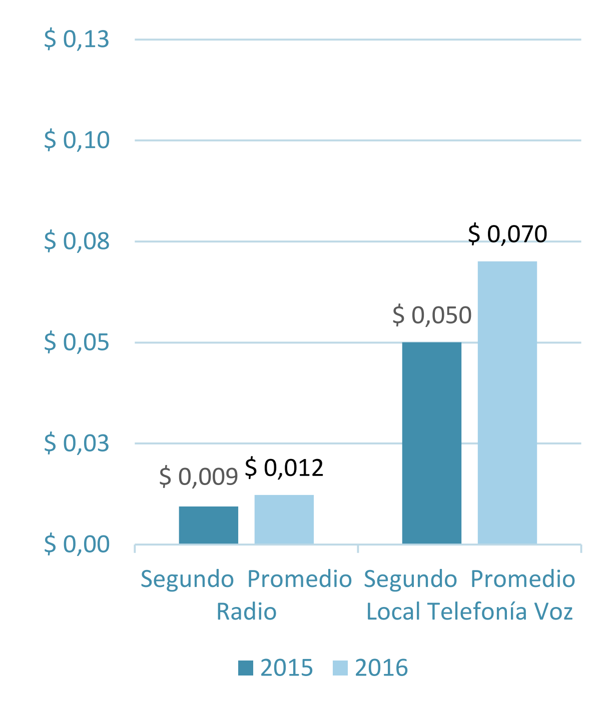


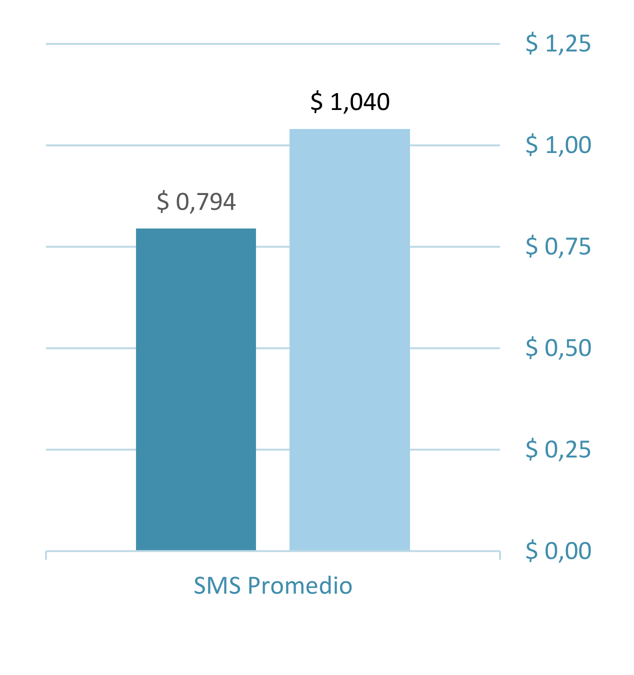




Servicio Radioeléctrico de concentración de enlaces: Prepago

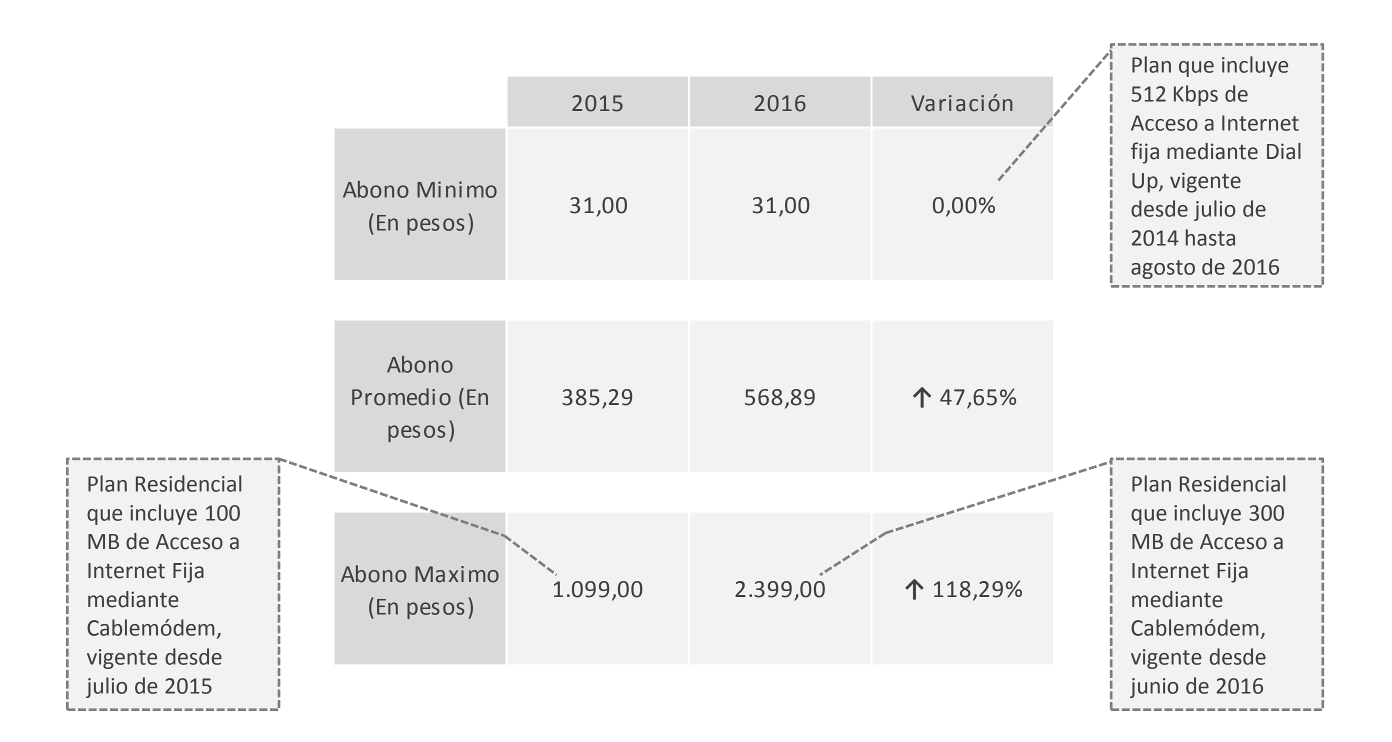
	2015	2016	Variación
Segundo Promedio Radio (En pesos)	0,009	0,012	↑ 33,33%
Segundo Promedio Local Telefonía Voz (En pesos)	0,050	0,070	↑ 40,00%
SMS promedio (En pesos)	0,794	1,040	↑ 30,98%







Acceso a Internet Fija

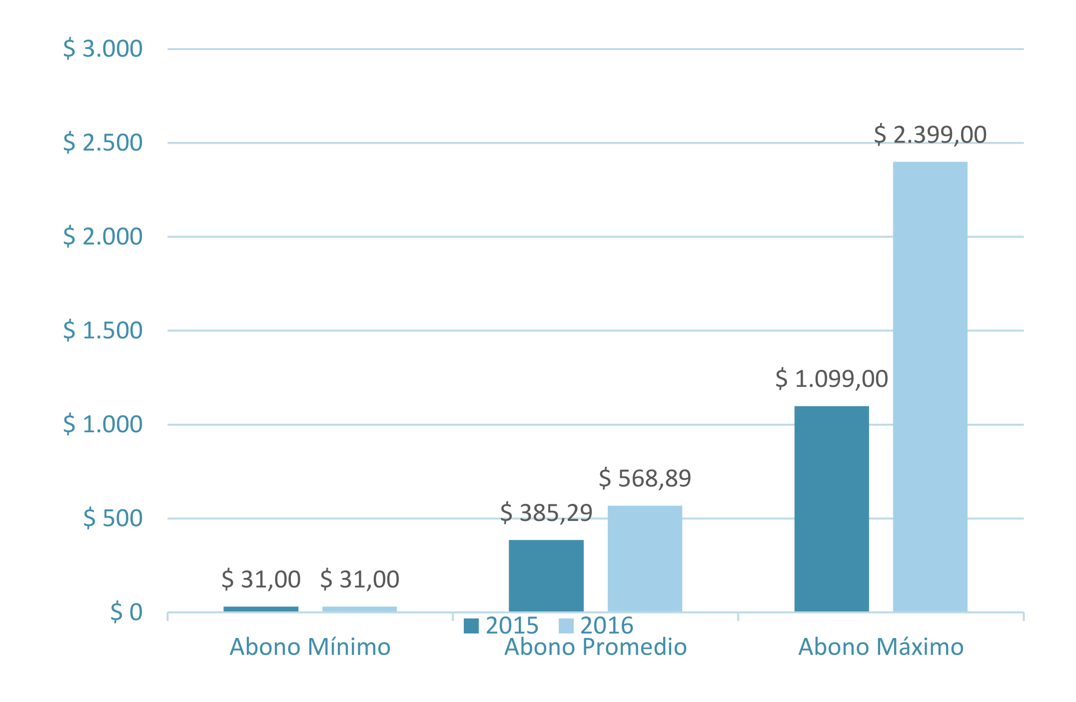


	2015	2016	Variación
Abono Minimo (En pesos)	31,00	31,00	0,00%
Abono Promedio (En pesos)	385,29	568,89	↑ 47,65%
Abono Maximo (En pesos)	1.099,00	2.399,00	↑ 118,29%

Plan que incluye 512 Kbps de Acceso a Internet fija mediante Dial Up, vigente desde julio de 2014 hasta agosto de 2016

Plan Residencial que incluye 100 MB de Acceso a Internet Fija mediante Cablemódem, vigente desde julio de 2015

Plan Residencial que incluye 300 MB de Acceso a Internet Fija mediante Cablemódem, vigente desde junio de 2016





Acceso a Internet Fija: Promedio abono por velocidad

	2015	2016	Variación
1 Mbps - 6 Mbps (En pesos)	358,90	460,87	↑ 28,41%
6 Mbps - 10 Mbps (En pesos)	512,00	538,84	↑ 5,24%
10 Mbps - 20 Mbps (En pesos)	448,22	580,43	↑ 29,50%
20 Mbps - 30 Mbps (En pesos)	513,19	612,19	↑ 19,29%
Mas 30 Mbps (En pesos)	651,75	1100,85	↑ 68,91%



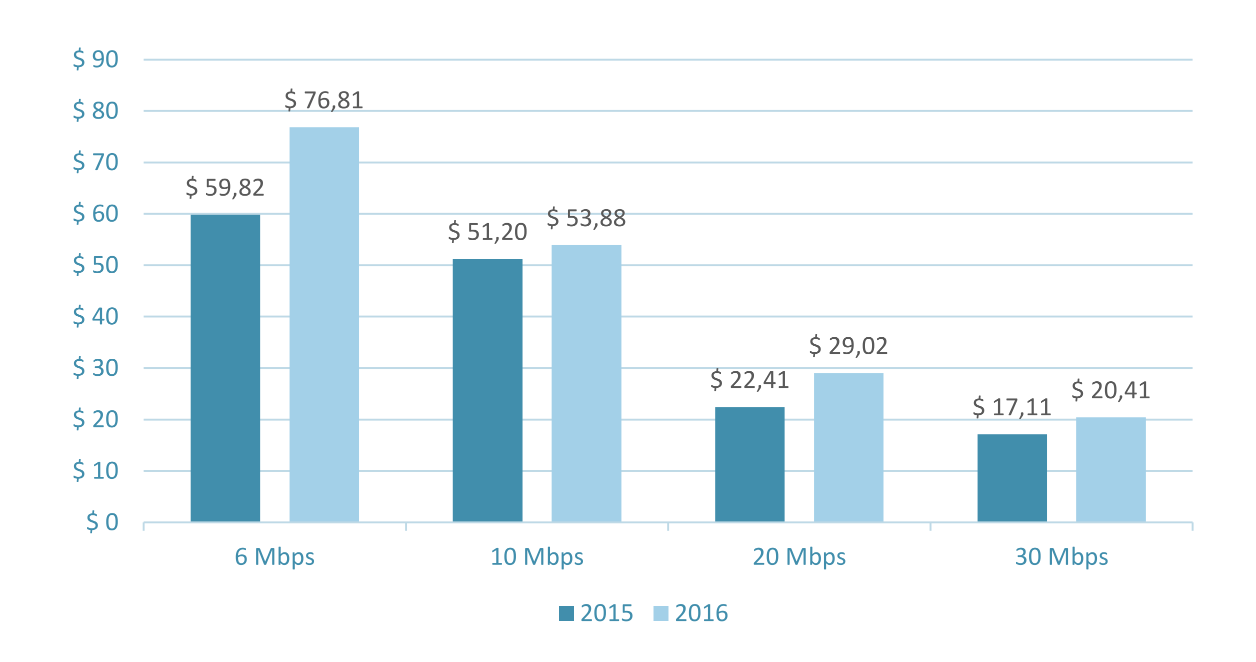
Acceso a Internet Fija: Promedio abono por velocidad

Velocidad	2015	2016
1 Mbps - 6 Mbps	$ 358,90	$ 460,87
6 Mbps - 10 Mbps	$ 512,00	$ 538,84
10 Mbps - 20 Mbps	$ 448,22	$ 580,43
20 Mbps - 30 Mbps	$ 513,19	$ 612,19
+ 30 Mbps	$ 651,75	$ 1.100,85



Acceso a Internet Fija: Valor promedio de 1 Mbps

	2015	2016	Variación
6 Mbps (En pesos)	59,82	76,81	↑ 28,41%
10 Mbps (En pesos)	51,20	53,88	↑ 5,24%
20 Mbps (En pesos)	22,41	29,02	↑ 29,50%
30 Mbps (En pesos)	17,11	20,41	↑ 19,29%





Acceso a Internet Fija: Promedio abono por tecnología

	2015	2016	Variación
DIAL UP (En pesos)	40,45	40,45	0,00%
ADSL (En pesos)	404,03	512,94	↑ 26,96%
FIBRA OPTICA (En pesos)	448,66	567,22	↑ 26,43%
CABLE MODEM (En pesos)	694,00	1.186,30	↑ 70,94%

